



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS Y
COMUNICACIONES



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE EMBELLECIMIENTO DE
CARRETERAS Y AVENIDAS DE CIRCUNVALACIÓN DEL PAÍS

Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024

Preparado por:

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN & DESARROLLO

Santo Domingo

Enero 2025

Contenido

Presentación	2
Introducción.....	3
I -Evaluación del análisis situacional PEI 2021-2024	4
ANALISIS SITUACIONAL PEI 2021 – 2024	4
CONTEXTO INTERNO	4
II -Evaluación Marco Estratégico PEI 2021 – 2024.....	18
III -Evaluación estructura sustantiva PEI 2021 -2024	21
Conclusiones y/o Recomendaciones	32

Presentación

La Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País (DIGECAC) se ha enfocado en la gestión y aplicación eficiente de los subsidios sociales en la República Dominicana, asegurando que estos lleguen a las poblaciones más vulnerables del país. **En el marco de su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, se han implementado diversas estrategias para mejorar la eficiencia, transparencia y calidad en los servicios ofrecidos y la misionalidad de nuestra institución.**

Este documento presenta una evaluación para analizar el desempeño institucional de la DIGECAC durante el período 2021-2024, considerando las informaciones, reportes, fotos y videos realizadas, de las áreas intervenidas en las diferentes carreteras, avenidas de las Provincias y Municipios para contribuir con el desarrollo y sostenibilidad del medio ambiente, la evolución de los indicadores gubernamentales y los informes de cumplimiento y gestión misional.

Esta Evaluación proporciona un marco claro para las acciones futuras, asegurando que la institución continúe siendo una organización que contribuye con el crecimiento forestal en la República Dominicana. Con base en los hallazgos y recomendaciones, se espera que la DIGECAC continúe mejorando sus procesos y cumpliendo con su misión institucional de manera efectiva y eficiente y alcanzar la visión institucional que reza; “Ser una institución innovadora en el campo del embellecimiento, reproducción de árboles y plantas ornamentales. Expandir nuestros servicios socio ambientales por todo el país”.

Introducción

La Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País (DIGECAC:

En el marco de su Plan Estratégico Institucional

(PEI) 2021-2024, la DIGECAC se ha propuesto optimizar sus procesos, fortalecer su marco estratégico y responder de manera efectiva a las necesidades de la población beneficiaria.

Este documento presenta la evaluación integral del PEI 2021-2024, abordando de manera sistemática tres aspectos clave: el análisis situacional, la evaluación del marco estratégico y la evaluación metodológica del PEI.

Evaluación del Análisis Situacional: Se examinan las condiciones internas y externas que influyeron en la implementación del PEI, considerando factores económicos, sociales y políticos que han impactado en el contexto de operación de la DIGECAC. Este análisis permite comprender las dinámicas que han condicionado el desempeño institucional durante el período evaluado.

Evaluación del Marco Estratégico: Se realiza un análisis detallado de los objetivos estratégicos planteados en el PEI, así como su alineación con las políticas nacionales de la República Dominicana. Esta sección evalúa la coherencia y pertinencia de las estrategias adoptadas, así como su efectividad en el logro de los resultados esperados.

Evaluación Metodológica del PEI: Se revisa la metodología empleada en la elaboración y seguimiento del PEI, asegurando que esté en consonancia con los estándares y buenas prácticas.

Esta evaluación busca identificar la adecuación y eficacia de las herramientas metodológicas utilizadas para medir y alcanzar los objetivos institucionales.

Con este análisis exhaustivo, la DIGECAC busca evaluar su desempeño durante el período 2021-2024, identificar oportunidades de mejora y fortalecer su capacidad para enfrentar los desafíos futuros.

La información recopilada para esta evaluación se basa en los informes de seguimiento remitidos por los Departamentos y Divisiones, durante el año 2022-2024 del Plan Operativo Institucional, donde por estrategia y metodología se les asignaron las metas programadas en el Plan Estratégico para este periodo.

Para cada componente evaluado establecemos las oportunidades de mejora y sus justificaciones, así como las adecuaciones que entendemos pertinentes a dicho plan. Al final del documento establecemos las recomendaciones generales que servirán de base para la realización la formulación del nuevo PEI de la DIGECAC para el periodo 2025- 2028.

I -Evaluación del análisis situacional PEI 2021-2024

Los insumos para la formulación de un PEI tienen que ver con la realización de un buen análisis situacional. Un análisis situacional deberá considerar, en el caso particular de una institución pública, sin considerar lo que debe contener para instituciones privadas, los siguientes aspectos:

1. Indagación de experiencias modélicas internacionales en políticas públicas de instituciones homologas correspondientes a la institución pública que elabora su PEI.
2. Consulta a los grupos de interés en torno al rol de la institución que formula su PEI.
3. Los retos y oportunidades, en el contexto nacional de la institución que elabora su PEI.
4. Análisis FODA de la institución.

ANALISIS SITUACIONAL PEI 2021 – 2024

CONTEXTO INTERNO

CI1. Salud ocupacional y los Riesgos en el trabajo

Incidencias de riesgos laborales y enfermedades ocupacionales "Jornada Médica: Mejorar la calidad de vida de los colaboradores, fomentando el deporte, chequeos anuales para fortalecer a la atención integral en salud y nutrición de los colaboradores y colaboradoras como: Jornada de Vacunación para todo el personal de la DIGECAC. Motivar al personal a utilizar los servicios que ofrece el área de salud ocupacional con publicaciones en el mural institucional, en intranet y envíos de correos por Comunicándonos. Ausencia de personal del área de la salud y recursos necesarios

para asegurar la Salud como derecho fundamental de los trabajadores. Continuar Aplicación el protocolo de la Resolución No. 00188-2020 en virtud de la Ley 42-01 General de Salud, que declara epidémico el territorio nacional para controlar la propagación del coronavirus (COVID19). Asignar las responsabilidades de gestión de los riesgos de salud ocupacional y del trabajo, a un personal del área vinculada.

CI2. Concientizar a los recursos Humanos

En la institución se cuenta desde hace varios años con un Plan de Capacitación Anual que contiene sensibilizaciones, capacitaciones y/o formaciones que atacan algunos elementos ambientales para concienciación del personal colaborador. Para el establecimiento de este plan y sus actividades de formación, se detectan oportunamente las necesidades de adiestramiento y competencias frente al componente ambiental del Sistema de Gestión Integrado. De lo anterior, se complementa el fortalecimiento de las competencias conductuales ante el medio ambiente en los/as colaboradores/as con el desarrollo de actividades de educación ambiental fomentadas a través de concursos y actividades de involucramiento de los/as colaboradores/as con el manejo integral de residuos sólidos con reconocimiento al personal que participa." Debido a la pandemia se paralizaron todas las actividades que significaban aglomeraciones de personas, respectando el distanciamiento físico necesario para evitar los contagios. A pesar de lo anterior expuesto, el personal pudo participar activa y periódicamente en actividades y campañas de reforestación, limpieza de costas, etc. se ha podido observar alta participación del personal colaborador ante las capacitaciones impartidas. Se desarrolló una campaña robusta de concienciación ambiental en el personal colaborador, se requirió ejecutar acciones que pusieron de manifiesto la eficacia de las actividades de concienciación en el personal, incluso todavía suele verse el desarrollar de campañas de concientización activas entre los/as colaboradores/as, para seguir fortaleciendo los temas ambientales, debido a la debilidad país y organización en dichos temas.

CI3. Infraestructura física

La institución cuenta con una infraestructura física bastante amplia y robusta la cual apoya la correcta gestión operativa de los espacios, asegurando el bienestar físico de los colaboradores, a la vez que impacta en el manejo eficiente de los recursos institucionales destinados para brindar un servicio de calidad. Las instalaciones de la institución cuentan con un sistema de iluminarias LED y bombillas de bajo consumo en todas las dependencias bajo el control institucional (Sede Central).

Asimismo, se han implementado controles operacionales para el manejo seguro de sustancias químicas en la Sede Central y almacenes de la institución.

Se ha establecidos *Programas y Planes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a infraestructura física y vehicular*, y a la vez se han establecido pautas de manejo de residuos en atención a sus características de peligrosidad y aprovechamiento con gestores autorizados en la Sede Central. En la institución operan con limitaciones en la adecuación de infraestructura y remodelación de los espacios físicos, lo que imposibilita extender en su totalidad las buenas prácticas ambientales que la institución ha definido.

CI4. Gestión Ambiental:

"Existe un marcado compromiso y liderazgo de la Alta Dirección de la institución en la Gestión Ambiental, resaltando que la institución se ubica en el sector público dominicano en donde los temas ambientales comienzan ser tema de preocupación. Ante esto, en contribución a la protección y contaminación ambiental la DIGECAC, tiene el compromiso de ejecutar acciones de mitigación, control, y compensación de los efectos ambientales que resulten de las actividades que se realizan dentro de las instalaciones de la DIGECAC. Este compromiso involucra a todo el personal de todos los departamentos. Por medio de las prácticas ambientales en las actividades internas que realiza la institución, están las Siguientes:

CI5. Reciclaje/medio ambiente

La institución tiene un alto compromiso, con respecto al manejo de los residuos, para su posterior reciclaje. Los residuos de plásticos y gomas de los vehículos se reciclan en recipientes para planta matas

CI6. Gestión de residuos peligrosos:

La DIGECAC con relación a los residuos peligrosos mantienen condición favorable en la institución, previendo los riesgos y favoreciendo el bienestar Laboral. Cumple continuamente el marco legal de gestión de residuos peligrosos del país, contribuyendo con el medioambiente con el correcto manejo del plástico, envases que contienen productos dañinos a la salud, originado por el uso de los insumos institucionales. Promueve el bienestar y la salud de nuestros colaboradores.

CI7. Reducción del Consumo de Agua

El agua es uno de los recursos más vulnerables, ante el choque de cambios por origen climático. Lo que ahorrarla y aprovecharla, se traduce en un impacto positivo de forma directa a nuestro medioambiente. En la DIGECAC es uno de los aspectos ambientales más significativos debido a que todos los procesos están vinculados de forma directa e indirecta con el consumo de agua. Una de nuestros productos intermedio de las áreas misionales es la producción y reproducción de plantas ornamentales por medio del riego de las plantas en los viveros institucional, en el cual se toma la medida de regar las plantas en las tardes, y se toma en consideración las que no necesitan ser regada todos los días de ésta manera se reduce el consumo de agua. también contamos con una flotilla de vehículos los cuales se lavan en la institución; pero a pesar de este consumo de agua tenemos controles del consumo para no desperdiciar el agua. No tenemos una forma de ver que cantidad de agua consumimos por año.

CI8. Gestión de producción y reproducción de plantas

A nivel económico la institución cuenta con una capacidad productiva para plantas, rosas y césped, lo cual le permite generar ahorros significativos en los insumos necesarios para el desarrollo de sus funciones, también reproducen plantas con los escombros obtenidos de las podas bajas de las áreas verdes de las carreteras y avenidas y parques.

Contexto Externo

CE1. Transparencia Institucional

El Macro Indicador Transparencia Gubernamental monitorean la transparencia, la disponibilidad de información pública, la eficiencia de las entidades públicas y comparar los riesgos de corrupción.

Son los mecanismos que aseguran la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos, de forma que se afiance la confianza acerca de las labores y servicios institucionales.

CE2. Desastre Naturales

El Plan Nacional de Gestión de Riesgos, establece las formas en las que se debe actuar ante situaciones de emergencia, originadas por factores climáticos o estructurales. La institución, tiene su papel de contribuir con la sostenibilidad del medio ambiente ante situaciones preventivas y

también que devengan en emergencias. La DIGECAC cuenta con un personal especializado para abordar emergencias. Insumos requeridos para la seguridad personal y equipos.

Los fenómenos naturales como lluvias, tormentas y otras situaciones pueden afectar a la materia prima principal de la institución como lo son las flores, césped y tierra negra, mismas que están almacenadas sin protección alguna.

CE3. Sostenibilidad Ambiental:11; 15

A través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se establecen metas internacionales para la mejora y bienestar de las comunidades, a la vez de la protección de estas ante los diversos choques climáticos suscitados por el cambio climático.

La DIGECAC a través de los Operativos de reforestación y e embellecimiento de áreas verdes de las carreteras y avenidas de circunvalación del país contribuye con la END/ODS 11/15:

En cuanto a los Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad

CE4. Marco Estratégico

A nivel Política/jurídico La institución presenta una especie de duplicidad en sus funciones respecto a otras instituciones del Estado.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Potencialidades

- La institución cuenta con una capacidad productiva para plantas, lo cual le permite generar ahorros significativos en los insumos necesarios para el desarrollo de sus funciones.
- La institución cuenta con una infraestructura física bastante amplia y robusta la cual apoya la operatividad de sus funciones
- Las capacidades instaladas la institución no requeriré del apoyo de terceros para poder ejecutar sus operaciones de embellecimiento de avenidas y carreteras.

Limitante

- La institución presenta una especie de duplicidad en sus funciones respecto a otras instituciones del Estado.
- La institución no cuenta con una imagen reconocida, así como tampoco los servicios que entrega a la sociedad.

Nivel de Riesgo

- Las instituciones de Medio ambiente, los Ayuntamientos y Obras Publicas realizan funciones similares a DIGECAC lo que representa una competencia desleal y un solapamiento de funciones que puede desencadenar en la clausura de la institución.
- El aumento de la tasa inflacionaria representa que los salarios de la institución no sean competitivos en el mercado lo cual repercutiría con la calidad de talentos que la institución puede captar.
- Las actualizaciones de equipos representan un reto institucional pues la institución no cuenta con un monto representativo para la inversión en tecnología.

Desafíos

- Con las construcciones y ampliación de nuevas carreteras y circunvalación en la Republica dominicana la DIGECAC tiene desafíos más visionarios para ofrecer servicio a nivel regional y nacional.

Matriz de Evaluación de Análisis Situacional						
Incidencia	Categoría	Aspecto Evaluado	Descripción Observación	Evaluación Estratégica Institucional		Recomendaciones
				Columna a2	Columna a1	
Interno	RRHH	Salud ocupacional y los Riesgos en el trabajo	Las estrategias de prevención y cuidado para los colaboradores mejoran su bienestar a la hora de ejercer sus tareas diarias. Con la aplicación de la seguridad preventiva. Identificando los riesgos hasta las medidas preventivas, y los chequeos anuales, se establece una atención integral.	Fortaleza	Alta	N/A
interno	RRHH	Concientizar a los recursos Humanos	Con el Plan Anual de Capacitaciones, se integran a los colaboradores a la ejecución de sus funciones. también formándolos para concienciar al personal en temas como salud, ambiental, conocimiento del área, entre otros. Los mismos, aseguran un correcto desenvolvimiento de los colaboradores en sus áreas de trabajo.	Fortaleza	Alta	
Externa	Política	Transparencia	Los mecanismos que aseguran la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos, de forma que se afiance la confianza acerca de las labores y servicios institucionales	Fortaleza	Alta	N/A

Matriz de Evaluación de Análisis Situacional						
				Evaluación Estratégica Institucional		
Incidencia	Categoría	Aspecto Evaluado	Descripción Observación	Columna a2	Columna a1	Recomendaciones
Externa	Política	Desastre Naturales	El Plan Nacional de Gestión de Riesgos, establece las formas en las que se debe actuar ante situaciones de emergencia, originadas por factores climáticos o estructurales. La institución, tiene su papel de contribuir con la sostenibilidad del medio ambiente ante situaciones preventivas y también que devengan en emergencias.			
Externa	Política	Sostenibilidad Ambiental: 11;15	A través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se establecen metas internacionales para la mejora y bienestar de las comunidades, a la vez de la protección de estas ante los diversos choques climáticos suscitados por el cambio climático.			
Interno	Servicios Generales	Infraestructura física	La institución cuenta con una infraestructura física bastante amplia y robusta la cual apoya la correcta gestión operativa de los espacios, asegurando el bienestar físico de los colaboradores, a la vez que impacta en el manejo eficiente de los recursos institucionales destinados	Fortaleza	Alta	N/A

Matriz de Evaluación de Análisis Situacional						
				Evaluación Estratégica Institucional		
Incidencia	Categoría	Aspecto Evaluado	Descripción Observación	Columna 2	Columna 1	Recomendaciones
			para brindar un servicio de calidad			
Interno	DPD DC (Comité Mixto)	Gestión Ambiental	A nivel de Gestión Ambiental, tiene un compromiso institucional para asegurar el bienestar del medioambiente.	Oportunidad	Media	Mantener las buenas prácticas de estas normas es de suma importancia para la gestión de la calidad de la institución y la eficiencia de esta.
Interno	DPD Servicios Generales	Reciclaje/medio ambiente	La institución tiene un alto compromiso, con respecto al manejo de los residuos, para su posterior reciclaje.	Fortaleza	Media	N/A

Matriz de Evaluación de Análisis Situacional						
Incidente	Categoría	Aspecto Evaluado	Descripción Observación	Evaluación Estratégica Institucional		Recomendaciones
				Columna a2	Columna a1	
Interno	Servicios Generales /Tecnología/transportación/Producción y Distribución de plantas de plantas	Gestión de residuos peligrosos	<p>La DIGECAC con relación a los residuos peligrosos: Mantienen una buena condición en la institución, previendo los riesgos y poder favorecer el bienestar Laboral.</p> <p>Cumple continuamente el marco legal de gestión de residuos peligrosos del país, para contribuir al medioambiente con el correcto manejo del plástico originado por el uso de los insumos institucionales.</p> <p>2. Promoviendo el bienestar y la salud de nuestros colaboradores.</p>	Fortaleza	Alta	N/A
Interno	Servicios Generales	Consumo de Agua	El agua es uno de los recursos más vulnerables, ante el choque de cambios por origen climático. Lo que ahorrarla y aprovecharla, se traduce en un impacto positivo de forma directa a nuestro medioambiente.	Fortaleza	Alta	N/A
Interno	Económico	Gestión de producción y reproducción de plantas	La institución cuenta con una capacidad productiva para plantas, rosas y césped, lo cual le permite generar ahorros significativos en los insumos necesarios para el desarrollo de sus funciones.	Fortaleza	Alta	N/A

Matriz de Evaluación de Análisis Situacional						
Incidencia	Categoría	Aspecto Evaluado	Descripción Observación	Evaluación Estratégica Institucional		Recomendaciones
				Columna a2	Columna a1	
Internos		Gestión Operativa				
Externos	Política/jurídico	Marco Estratégico	La institución presenta una especie de duplicidad en sus funciones respecto a otras instituciones del Estado.	Debilidad	Media	

El análisis situacional para la fase de la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) se centró en el contexto interno y externo en el que opera la institución. Sin embargo, esta evaluación presenta algunas limitaciones significativas que deben ser reconocidas para entender su alcance y las posibles áreas de mejora.

El análisis realizado se enfocó principalmente en:

- **Contexto Interno:** Se evaluaron, capacidades y procesos internos de la organización, con especial atención a su estructura organizacional, recursos humanos, y temas medioambientales. Este enfoque permitió identificar las fortalezas y debilidades internas que podrían influir en la implementación de las estrategias planteadas en el PEI.
- **Contexto Externo:** Se revisaron los factores económicos, políticos, medio ambiente del entorno, incluyendo las políticas gubernamentales, tendencias económicas y sociales, y el marco regulatorio con END y los ODS. Este análisis proporcionó una comprensión de las oportunidades y amenazas externas que podrían impactar en el desempeño de la organización.

Aunque el análisis situacional fue exhaustivo en su enfoque interno y externo, se identifican varias áreas clave que no fueron contempladas y que podrían haber enriquecido el diagnóstico y mejorado la precisión en la formulación estratégica, entre esto se destaca:

- **Falta de Comparación con Instituciones Homólogas:** No se realizó una indagación o benchmarking con instituciones homólogas, tanto a nivel nacional como internacional. La comparación con

organizaciones similares habría permitido identificar mejores prácticas, estándares de desempeño y posibles innovaciones que podrían ser adoptadas o adaptadas.

•Ausencia de Consulta a Grupos de Interés: No se llevó a cabo una consulta formal a los grupos de interés (Ayuntamientos, Ministerios, Direcciones Públicas), ni se analizaron sus expectativas. Sin embargo, se trabajó de manera unificadas con dichos grupos de intereses, como son Ayuntamiento de Santo Domingo Este, Monumento del Faro a Colón, Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Obras Públicas y comunicación, El ITLAS, alcaldía de Boca Chica entre otros. Esta omisión impide tener una visión integral de las necesidades, percepciones y expectativas de los actores clave que interactúan con la organización, lo que podría limitar la relevancia y aceptación de las estrategias diseñadas.

•Análisis FODA: El análisis FODA es una herramienta que te ayuda para que puedas identificar y contrastar las fortalezas y debilidades, contra las oportunidades y amenazas, que representa la institución en un momento específico. Este marco analítico es fundamental para sintetizar la información sobre el contexto interno y externo, y para facilitar la identificación de estrategias que maximicen las fortalezas y oportunidades, mientras se mitigan las debilidades y amenazas.

ANALISIS FODA 2022-2024 y el Análisis FODA 2025

La institución continúa fortaleciendo la capacidad productiva: incrementando la producción de plantas, rosas y césped y creando más viveros en la Sede, y también aumentando la cantidad de especies de plantas ornamentales y florales. Lo cual le permite continuar generando ahorros significativos en los insumos necesarios para el desarrollo de sus funciones y cubrir la demanda de la población objetivo.

Deficiencia en la infraestructura física: La infraestructura y los espacios de trabajo actuales no son suficientes ni adecuados para optimizar las operaciones diarias, lo que impacta negativamente en la eficiencia de los procesos.

Continuamos con el fortaleciendo institucional por medio de las actualizaciones de las Certificaciones obtenidas por la OPTic. Tomando en cuenta la deficiencia de los trabajo y funciones de nuestros colaboradores por la carencia de equipos tecnológicos en el 2024 se ha toma en cuenta esta deficiencia y se inició el procedimiento de dotar de equipos tecnología algunas areas por el

grado de necesidad para continuar en este año 2025. Con el análisis FODA 2025 pudimos ver que todavía seguimos teniendo carencia de recursos tecnológicos adecuados (hardware y software) para el óptimo desempeño de las funciones.

Está la implantación el procedimiento de inducción para resaltar y dar a conocer la Imagen Institucional, socializando con los colaboradores de nuevo ingresos, como a los colaboradores fijos, así como también a los estudiantes de los Centros Educativos de las labores sociales de las 60horas.

Para fortalecernos en las deficiencias que hemos tenidos en los diferentes periodos en la elaboración del Plan Estratégico Institucional, nos estamos guiando para este Plan 2025-2028; POA 2025, en la nueva metodología de elaboración del PEI alineada al plan de compras y contrataciones, así como al presupuesto por resultado. Esto para garantizar el uso eficiente de los recursos del Estado.

Los cambios climáticos todavía siguen representando un contratiempo para el desarrollo de nuestras operaciones en el mantenimiento de trabajos de embellecimiento, y en la producción de plantas en nuestros viveros. Sin embargo, tomando en cuenta nuestra capacidad instada y las disposiciones de la alta Dirección para este 2025 lo hemos contemplado en el POA institucional para disminuir la perdida de los insumos y materia prima causada por la falta de protección y drenaje.

La DIGECAC aprovechando la oportunidad del crecimiento económico/territorial de nuestro país por medio de la ampliación territorial en construcción de carreteras y avenidas y circunvalación la institución ha estado fortaleciendo, mucho más la razón de la DIGECAC, dando respuestas a oportuna a la demanda cada vez mas de los espacios verdes en cuanto a mantenimiento y embellecimiento de estas.

A pesar de que la institución tiene un Marco jurídico obsoleto: El marco jurídico institucional se encuentra desactualizado, con normativas y funciones poco definidas, lo que genera confusión y dificulta la correcta ejecución de los procesos institucionales. Lo que nos impide tener un límite territorial más amplio para la operatividad y cumplimiento de nuestra misión.

Evaluación Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024

Análisis FODA 2022-2024		Análisis FODA 2025		Evaluación
Fortaleza	Debilidad	Fortalezas	I. Debilidades	
La institución cuenta con una capacidad productiva para plantas, rosas y césped, lo cual le permite generar ahorros significativos en los insumos necesarios para el desarrollo de sus funciones.	La institución presenta una especie de duplicidad en sus funciones respecto a otras instituciones del Estado.	F1. Compromiso con el medio ambiente: Como institución, tenemos un fuerte compromiso con la conservación del entorno, trabajando para mantener las carreteras y avenidas de circunvalación completamente limpias a nivel nacional.	D1. Falta de herramientas técnicas adecuadas: La carencia de instrumentos y herramientas especializadas dificulta la realización eficiente de los trabajos de embellecimiento y limpieza de las carreteras y avenidas, lo que limita nuestra capacidad para ejecutar las tareas de manera efectiva.	La institución continua fortaleciendo la capacidad productiva: incrementando la producción de plantas, rosas y césped y creando mas viveros en la Sede, y también aumentando la cantidad de especies de plantas ornamentales y florales. Lo cual le permite continuar generando ahorros
La institución cuenta con una Infraestructura física bastante amplia y robusta la cual apoya la operatividad de sus funciones.	La institución no realiza una planificación coherente que garantice el uso eficiente de sus recursos.	F2. Personal capacitado: Contamos con un equipo de operarios calificados y entrenados para llevar a cabo las labores de limpieza en las carreteras y avenidas de circunvalación de manera eficiente.	D2. Deficiencia en la infraestructura física: La infraestructura y los espacios de trabajo actuales no son suficientes ni adecuados para optimizar las operaciones diarias, lo que impacta negativamente en la eficiencia.	La DIGECAC, aprovechando la infraestructura física con la cual cuenta
Concerniente a las capacidades instaladas la institución no requerirá del apoyo de terceros para poder ejecutar sus operaciones de embellecimiento	La imagen institucional, así como sus objetivos no son de conocimiento general de los colaboradores.	F3. Extensos terrenos que permiten el desarrollo de viveros y contribuyen a la sostenibilidad y estética del entorno	D3. Carencia de recursos tecnológicos adecuados (hardware y software) para el óptimo desempeño de las funciones.	Seguimos fortaleciendo la institución por medio de las actualizaciones de las Certificaciones obtenidas.
La institución cuenta con varias certificaciones de tecnología.	La institución no cuenta con una imagen reconocida, así como tampoco los servicios que entrega a la sociedad.	Disponemos de amplios terrenos con numerosos jardines que reflejan la imagen institucional y están alineados con nuestra misión, contribuyendo a la sostenibilidad y estética del entorno.	Existe una falta de equipos tecnológicos adecuados para nuestros colaboradores, lo que limita la capacidad de realizar las labores de manera eficiente y optimizada.	Hemos iniciado la formulación de un Plan Estratégico Institucional 2025-2028; POA 2025, guiandonos con la nueva metodología de elaboración del PEI alineada al plan de compras y
	Los fenómenos naturales como lluvias, tormentas y otras situaciones pueden afectar a la materia prima principal de la institución como lo son las flores, césped y tierra negra,	F4. Colaboración Interinstitucional: Mantenemos acuerdos interinstitucionales que refuerzan la capacidad técnica de nuestros colaboradores, lo que nos permite mejorar continuamente en nuestras actividades operativas.	D4. Limitación de recursos financieros: La falta de recursos financieros suficientes restringe el logro de los objetivos institucionales en áreas clave como la operación, la administración y las funciones misionales, lo que afecta el desarrollo integral de la institución.	Está en proceso de implementación el procedimiento de inducción socializando con los colaboradores de nuevo ingreso, como a los colaboradores fijos, así como también a los estudiantes de los Centros Educativos de las labores sociales de las
	La institución no cuenta con la implementación, seguimiento y auditoría de los procesos y procedimientos.	F5. Ambiente laboral positivo: Fomentamos un buen ambiente de trabajo, ofreciendo talleres de capacitación impartidos por entidades como INFOTEP y CAPGEFI, que permiten a nuestros empleados adquirir nuevas habilidades y desarrollarse profesionalmente.	D5. Escasez de maquinaria pesada: La ausencia de equipos pesados y maquinaria especializada para realizar trabajos de embellecimiento en las carreteras y avenidas limita nuestro impacto en la mejora del entorno y la eficiencia de las operaciones.	El cambios climáticos todavía siguen representando un contratiempo para el desarrollo de nuestras operaciones en el mantenimiento de trabajos de embellecimiento, y en la producción de plantas en nuestros viveros. Sin embargo tomando en cuenta nuestra capacidad instalada y las disposiciones de la alta Dirección para este 2025 lo hemos
	La institución carece de equipos tecnológicos suficientes para el crecimiento de la población de colaboradores.		D6. Marco Jurídico obsoleto: El marco jurídico institucional se encuentra desactualizado, con normativas y funciones poco definidas, lo que genera confusión y dificulta la correcta ejecución	En este año 2024 se implementó la auditoría de procesos y procedimiento interno por medio de la ICI y un personal capacitado y de igual manera en la NOBACI.
				Tomando en cuenta la deficiencia de los trabajo y funciones de nuestro colaboradores por la carencia de equipos tecnológicos en el 2024 se tomas en cuenta esta deficiencia y se inicio de dotar

II -Evaluación Marco Estratégico PEI 2021 – 2024

Marco estratégico DIGECAC

Misión

Embellecer las áreas verdes de las carreteras y avenidas de la Republica Dominicana con nuestros recursos naturales según el microclima, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente, y disfrute de los ciudadanos

Visión

Ser una institución de referencia nacional en la gestión de embellecimiento de áreas verdes de carreteras y avenidas.

Valores

- **Integridad:** Actuar con rectitud, honestidad, honradez y transparencia.
- **Eficiencia:** Brindamos nuestros servicios trabajando con calidad y haciendo uso de los recursos disponibles.
- **Cuidado y protección al medioambiente:** Asegurar de forma constante los provechos que la naturaleza nos ofrece; responsabilidad ambiental.
- **Transparencia:** El deber de informar, dar cuentas y poner a disposición de los ciudadanos la información pública.
- **Vocación de Servicios:** Atender de manera especial y natural a la comunidad

La misión de una institución es el mandato que establece el propósito o razón de ser de la organización; describe el fin último de la misma. Provee a la organización una directiva en el tiempo.

La misión es relevante y refleja claramente el propósito fundamental de la organización: embellecer y mantener las áreas verdes de las carreteras y avenidas de circunvalación libres de contaminación sólida y visual y está alineada a los objetivos generales de la institución.

Sobre la visión es coherente con la misión, ya que ambas se enfocan en la administración eficiente, eficaz y transparente de las intervenciones realizadas en la carreteras y avenidas mantenidas y embellecidas a nivel nacional

Los valores están bien formulados, se recomienda continuar reforzando su aplicación en la cultura organizacional mediante programas de formación y comunicación interna para asegurar que todos los miembros de la organización los comprendan y los apliquen en su trabajo diario.

En general, el marco estratégico es sólido y bien estructurado, proporcionando una base clara para la estrategia y las operaciones de la organización. Con algunos ajustes menores en la visión, la organización puede fortalecer aún más su enfoque estratégico y su capacidad para cumplir con su misión.

Evaluación Marco Estratégico PEI 2021 – 2024			
Matriz de Evaluación de Marco Estratégico			
Componente	Criterios de Evaluación	Descripción Observación	Evaluación
Misión	Relevancia	Se refleja claramente el propósito fundamental de la organización	Alta
	Claridad	La misión es relevante y refleja claramente el propósito fundamental de la organización: embellecer y mantener las áreas verdes de las carreteras y avenidas de circunvalación libres de contaminación sólida y visual	Alta
	Alineación	La misión está bien alineada con los objetivos generales de la institución.	Alta
Visión	Inspiración y Realismo	La visión es ambiciosa y busca posicionar a la organización como un referente nacional, lo cual es inspirador. Sin embargo, podría beneficiarse de ser más específica en cómo se planea alcanzar este estatus de referente. La visión es realista, pero podría incluir un horizonte temporal o metas más concretas para medir el avance hacia este objetivo.	Media
	Coherencia con la Misión	La visión es coherente con la misión, ya que ambas se enfocan en la administración eficiente, eficaz y transparente de las intervenciones realizadas en la carreteras y avenidas mantenidas y embellecidas a nivel nacional	Alta
	Pertinencia a largo plazo	La visión es pertinente a largo plazo, ya que nuestro objetivo es ser una institución	Alta

Evaluación Marco Estratégico PEI 2021 – 2024			
Matriz de Evaluación de Marco Estratégico			
Componente	Criterios de Evaluación	Descripción Observación	Evaluación
Valores		innovadora en el campo de embellecimiento de las carreteras y avenidas a nivel nacional es un desafío continuo que requiere esfuerzo sostenido.	
	Integridad	La integridad es un valor crucial, especialmente en la gestión de recursos públicos. Este valor refuerza la transparencia y honestidad, elementos clave para la confianza del público en general.	
	Eficiencia	Brindamos con responsabilidad nuestros servicios trabajando con calidad y haciendo uso de los recursos disponibles.	Alta
	Vocación de servicios	Con relación a la vocación de servicio la DIGECAC atiende de manera especial y natural a la comunidad enalteciendo el medio ambiente: dándole mantenimiento, mejorando y embelleciéndolo.	Alta

Fuente: Elaboración Propia.

Información recibida de las diferentes áreas institucionales

III -Evaluación estructura sustantiva PEI 2021 -2024

La Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación en cumplimiento con la Ley 498-06 de Planificación e Inversión Pública, en materia de seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, se aboca a presentar la actualización del Plan Estratégico 2019-2022-2022-2024, en consecuencia, de estos elementos se elaboró una nueva planificación estratégica de esta dirección. El mismo abarca a nivel de macro procesos todas las acciones operativas, administrativas y estratégicas de la institución

Como resultado del trabajo en equipo con relación al análisis, planificación, enfoque a resultados y otros, el Departamento de Planificación y Desarrollo en coordinación con las demás áreas de la DIGECAC, en el 2022 logró la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2024.

Los ejes establecidos en la actualización de este nuevo Plan Estratégico se enfocaron en la necesidad de adaptación que surge con los cambios y transformación que se vienen llevando a cabo en la Administración Pública en la República Dominicana.

Este Plan Estratégico Institucional 2022-2024 consta de 3 ejes estratégicos, 9 objetivos estratégicos, 25 objetivos específicos, 28 resultados esperados los cuales se estarán implementando y midiendo a través de 57 indicadores de gestión.

La actualización fue realizada en el mes de junio, ajustando del contenido establecido en el Art. 45 Capítulo IV, Ley 498-06. Aunque se estableció que la evaluación final sería en el mes de julio del último año (2024), para dicha evaluación tuvo retraso por cambios de autoridades, y se ha realizado en el primer trimestre del 2025.

Plan Estratégico Institucional, el cual es el instrumento de planificación que plantea una visión estratégica de la institución, establecer prioridades, objetivos, metas y requerimientos de recursos de las diversas áreas, que se vincula con el Plan Plurianual del Sector Público (PNPSP), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y la línea de gobierno que ayuda a la consecución de los objetivos planteados.

Desde el DPD hemos logrado mantener la comunicación a través de informes por parte de las áreas, en términos de monitoreo y control de los Planes Operativo Anuales (POA) 2019-2024 de la

Institución, así como la elaboración y coordinación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC). Esto ha sido el resultado del seguimiento realizado, la introducción de nuevas herramientas para soporte y la cooperación por parte de todas y cada una de las áreas.

Con relación a lo anterior, también se evidencia el cambio en la cultura institucional referente a la planificación operativa que se viene promoviendo durante los últimos años.

En Plan Estratégico Institucional DIGECAC 2022 – 2024 cuenta con 3 ejes estratégicos, los cuales son:

EJE I: TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE EMBELLECIMIENTO Y PAISAJISMO

Este eje plantea el desarrollo técnico en los procesos de embellecimiento, los cuales abarcan más allá de la siembra, ampliando el espectro al paisajismo, disminución y control de la contaminación visual en las carreteras y avenidas, así como la implementación correcta del uso de las tecnologías.

EJE ESTRATÉGICO		I- TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE EMBELLECIMIENTO Y PAISAJISMO
Objetivo Estratégico		OE1: Diseñar planes de embellecimientos y paisajismos en avenidas, carreteras, vías públicas y entre otros espacios. Así como también el uso sostenible del capital natural, proteger la salud de la población.
RESULTADOS ESPERADOS		
1-OE1. R1		Diseño de paisajismo, siembra para el ornato de las carreteras y avenidas
1-OE1.R2		Control de la contaminación visual de avenidas y carreteras.
1-OE1. R3		Oficializa las normas y criterios del uso de las áreas adyacentes para evitar la contaminación visual.

EJE II: DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRUDCCIÓN DE PLANTAS Y SIEMBRAS

Garantizar la conservación y el uso de la sostenibilidad del medio ambiente a través de las plantación y siembras en vías y carreteras.

EJE ESTRATÉGICO		II. DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS Y SIEMBRAS
Objetivo Estratégico		OE2: Garantizar la conservación y el uso de la sostenibilidad del medio ambiente a través de las plantación y siembras en vías y carreteras.

RESULTADOS ESPERADOS	
1-OE2. R1	Realiza una planificación operativa anual que permita identificar los insumos según los tipos y procesos de adquisiciones que corresponden, para la plantación y producción del mismo.
1-OE2. R2	Planifica y cumplir de forma oportuna con la programación de avances físicos y presupuestarios, según programación.
1-OE2.R3	Desarrolla proyectos de sostenibilidad medio ambiental, que apoyen el Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

EJE III: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Es a través del fortalecimiento y desarrollo institucional la DIGECAC de potencializando sus fortalezas, realizando una adecuada adaptación a los cambios, que garantice el cumplimiento de su misión y visión y la obtención de los resultados esperados como institución y al mismo tiempo fortalecer y corregir las debilidades institucionales.

EJE ESTRATÉGICO	III. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Objetivo Estratégico	OE3: Gestionar un modelo organizacional efectivo, orientado al cumplimiento de los objetivos institucionales y que permita dar respuestas de calidad y justo a tiempo.
RESULTADOS ESPERADOS	
1-OE3. R1	Actualizados la estructura organizacional y los procesos, respondiendo a las necesidades institucionales.
1-OE3.R2	Desarrolla las competencias idóneas en el personal.
1-OE3. R3	Diseña un modelo de gestión eficiente que contemple la gestión de proyectos, tecnologías y procesos que contribuyan a mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.
1-OE3.R4	Desarrolla los procesos internos y de gestión, avocada a la calidad, mejoramiento continuo y a las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
1-OE3.R5	Implementada una estrategia de comunicación y establecer los mecanismos de difusión interna y externa que fortalezca la imagen de la Institución.

Análisis de los resultados del Plan Institucional (PEI) 2021-2024

Durante la gestión de gobierno 2020- 2024, la Dirección General de Embellecimiento los resultados esperado en el mejoramiento y embellecimiento de áreas verdes intervenidas en las diferentes carreteras y avenidas de Santo Domingo:

En este análisis los resultados fueron los siguientes:

OE1: Diseñar planes de embellecimientos y paisajismos en avenidas, carreteras, vías públicas y entre otros espacios. Así como también el uso sostenible del capital natural, proteger la salud de la población.

Aunque no se logró el resultado esperado en cuanto a Diseño y/o plano de paisajismo aprobado, si se logró el Embellecimiento y disminución de contaminación visual en avenidas y carreteras y obtuvimos los siguientes resultados:

Mantenimiento de las áreas verdes se puede observar:

Estado de la vegetación: Salud y crecimiento adecuado de las plantas (arbustos, árboles, césped) es una de las principales evidencias. Esto incluye la revisión de la poda, la fertilización y el control de plagas.

Riego adecuado: Usando técnicas de riego funcional y lo más adecuada posible, de forma eficiente, sin exceso ni deficiencia de agua.

Control de maleza: La presencia mínima de plantas invasoras o indeseadas es indicativa de un buen manejo del espacio.

Estética y diseño:

Coherencia con el diseño paisajístico original en donde ya existían en las áreas verdes de carreteras y avenidas: conservando la armonía visual de las plantas, mantenimiento de las estructuras existentes, siguiendo el diseño planificado.

Diversidad de especies: Se seleccionaron las especies de plantas adecuada para las diferentes condiciones climáticas y del suelo en donde se evidencia una planificación adecuada.

Uso adecuado de recursos:

Uso sostenible de recursos: Se implementó técnicas de jardinería sostenible, como el uso de plantas autóctonas, el reciclaje de residuos verdes y el uso de fertilizantes orgánicos (Personal capacitado por el Ministerio de Agricultura), es muestra una gestión comprometida con el uso sostenible de los recursos.

Gestión de residuos: La correcta disposición de residuos orgánicos e inorgánicos, y la existencia de compostaje o reciclaje.

Seguridad: La DIGECAC, mantuvo ausencia de peligros como ramas caídas, caminos resbaladizos u objetos dañinos.

Evaluación de la biodiversidad en los lugares intervenidos por la DIGECAC:

La presencia de fauna: Esto se puede observar en los lugares intervenidos por la institución con un ecosistema más saludable atrayendo fauna como aves, insectos y pequeños animales, lo que es una señal positiva de la calidad del entorno.

Equilibrio ecológico: La DIGECAC aumentó las variedades de especies que interactúan de manera equilibrada, sin que predominen plagas o especies invasoras.

Cumplimiento de normativas:

Cumplimiento de regulaciones medioambientales: La DIGECAC se ha asegurado de que la gestión de las áreas verdes cumpla con las normativas locales y nacionales de urbanismo, medio ambiente y uso del suelo, (Ley General sobre Medio Ambiente (Ley 64-00) de República Dominicana. La Constitución de la República de República Dominicana, establece la necesidad de asegurar el uso eficiente y sostenible de los recursos naturales de la Nación, acorde con la necesidad de adaptación al cambio climático (Art. 194))

Lugares intervenidos: Región Norte: Avenida Manuel Espaillat, Santiago de los Caballeros, Avenida Circunvalación Norte, Autopista Turística Alta Mira Puerto Plata, Avenida Hermanas Mirabal, Avenida Villa Liberación, Avenida del Botánico, impactando a la población en general particularmente: población local, turistas, tránsito vehicular y peatonal. Con el objetivo de contribuir con la sostenibilidad del medio ambiente y su desarrollo.

Estas evidencias visuales y los informes de los POAS 2019-2022 y el 2022-2024, son herramienta que nos sirvieron para la evaluación de la gestión del paisajismo, su efectiva, sostenible y adecuada para el bienestar de la comunidad y del ecosistema.

OE2: Garantizar la conservación y el uso de la sostenibilidad del medio ambiente a través de las plantación y siembras en vías y carreteras.

En este análisis los resultados sobre la planificación operativa anual que nos permita identificar los insumos según los tipos y procesos de adquisiciones que corresponden, para la plantación y producción del mismo, pudimos identificar los insumos, pero a nivel de la adquisición para llevar a cabo la ejecución para producción de plantas demandante se logró un porcentaje por debajo de los esperados, producto de un presupuesto insuficiente para este objetivo.

Según el análisis de las informaciones de la planificación y cumplimiento de forma oportuna de la programación de avances físicos-presupuestarios, la DIGECAC ha cumplido satisfactoriamente con el objetivo estratégico en lo planificado y programado del periodo 2022-2024, según el presupuesto aprobado: logrando los resultados esperados y asociados a dicho objetivo: "Programa de mantenimiento, mejoramiento y embellecimiento de las áreas verdes de las carreteras, avenidas, parques, monumentos, plazas y Centros Educativos, la DIGECAC, contribuyó al desarrollo sostenible del medio ambiente. A la biodiversidad, al patrimonio natural de la nación, entregando a los Ciudadanos áreas embellecidas y libres de contaminación sólida y visual.

Desarrolla proyectos de sostenibilidad medio ambiental, que apoyen el Plan Nacional Plurianual del Sector Público

El éxito de estos proyectos depende de la planificación adecuada, la selección de especies adecuadas y el mantenimiento constante para asegurar que los beneficios se mantengan a largo plazo y con una ejecución de lo planificado para lograr este objetivo estratégico. A pesar de que la DIGECAC cuenta con una infraestructura física bastante amplia y robusta la cual apoya la gestión operativa en cuanto a la producción y reproducción de plantas todavía no hemos llegado a satisfacer a la población demandante que nos permite impactar positivamente para la contribución del desarrollo sostenible del medio ambiente con relación a las áreas verdes de carreteras y avenidas, según lo planificado en el PEI 2022-2024.

Continuamos fortaleciendo la capacidad productiva: incrementando la producción de plantas, rosas y césped y creando más viveros en la Sede, y también aumentando la cantidad de especies de plantas ornamentales y florales. Lo cual nos permite continuar generando ahorros significativos en los insumos necesarios para el desarrollo de sus funciones y cubrir la demanda de la población objetivo.

OE3: Gestionar un modelo organizacional efectivo, orientado al cumplimiento de los objetivos institucionales y que permita dar respuestas de calidad y justo a tiempo.

Con relación a la estructura organizacional y los procesos, respondiendo a las necesidades institucionales, actualizamos dicha estructura organizacional con la Resolución núm. DIGECAC Núm. 02-2024 de fecha 10 de junio 2024, que aprueba la modificación de estructura organizativa de la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País (DIGECAC), la cual ha sido refrendada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

En cuanto al Desarrollo de los procesos internos y de gestión, la DIGECAC ha continuado avocado a la calidad, mejoramiento continuo a la implantación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) por áreas. En el año 2024 se implantó la auditoria de procesos y procedimiento interno por medio de la ICI y un personal capacitado y de igual manera en la NOBACI. Tomando en cuenta la deficiencia del trabajo y funciones de nuestro colaborador por la carencia de equipos tecnológicos en el 2024, se inició de dotar de equipos tecnología algunas áreas por el grado de necesidad. Y continuar en este año 2025.

Para fortalecernos en las deficiencias que hemos tenido en los diferentes periodos en cuanto a la elaboración del Plan Estratégico Institucional, nos estamos guiando para este Plan 2025-2028; POA 2025, en la nueva metodología de elaboración del PEI alineada al plan de compras y contrataciones, así como al presupuesto por resultado. Esto para garantizar el uso eficiente de los recursos del Estado.

Porcentaje de cumplimiento del programa estratégico.

En el siguiente cuadro se detalla el porcentaje del estado actual del cumplimiento de las metas estratégicas planteados en el Plan Estratégico Institucional 2022-2024, el cual contiene una cantidad de metas seleccionadas, para cumplir la etapa en el 2022-2023 y cumplimiento del año 2024.

Matriz Evaluación estructura sustantiva PEI 2021 –2024

Evaluación Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024

Eje Estratégico I: Tecnificación del proceso de Embellecimiento y Paisajismo										
Objetivo Estratégico: Diseñar planes de embellecimientos y paisajismos en avenidas, carreteras, vías públicas y entre otros espacios. Así como también el uso sostenible del capital natural, proteger la salud de la población										
No.	Líneas Estratégicas	Resultados Estratégicos	Indicadores	Meta	Cronograma				Ejecución	Evaluación
					2021	2022	2023	2024		
1-OE1.R1	Gestionar el paisajismo correspondiente avenidas y carreteras	Embellece y reducir la contaminación visual en avenidas y carretas	Cantidad de diseño de paisajismos de carreteras y embellecimientos	1				1	0%	No cumple
Eje Estratégico II: Desarrollo productivo y operacional de producción de plantas y siembras										
No	Líneas Estratégicas	Resultados Estratégicos	Indicadores	Meta	Cronograma				Ejecución	Evaluación
					2021	2022	2023	2024		
1-OE2R1	Gestionar la adquisición de insumos mayores para la realización de los procesos	Eficiencia del área operativas en los procesos misionales de la Institución.	Cantidad de insumos y herramientas adquiridas según la identificación de necesidades	100%			50%	50%	85%	No cumple
1-OE2R2	Programar y ejecutar de forma oportuna la meta física y financiera de la institución	Eficiencia de los procesos misionales y área de apoyo para el cumplimiento de los objetivos institucionales	Reporta de meta física y ejecución financiera	100%			100%	100%	100%	No cumple
Eje Estratégico III: Fortalecimiento Institucional										
No.	Líneas Estratégicas	Resultados Estratégicos	Indicadores	Meta	Cronograma				Ejecución	Evaluación
					2021	2022	2021	2024		
1-OE3.R1	Promover la implementación de una estructura organizacional basada en las necesidades de la Institución.	Estructura organizacional rediseñada y actualizada acorde con las necesidades de la Institución	Cantidad de Estructura Organizativa aprobada	1			1	1	1	No cumple
1-OE3.R2	Desarrollo de las competencias idóneas del personal	Personal con competencias y desarrollo de perfiles	Cantidad de Manual de organizaciones y funciones actualizado	1			0	1	1	No cumple

Evaluación Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024

Matriz Evaluación estructura sustantiva PEI 2021 -2024

Matriz Evaluación estructura sustantiva PEI 2021 -2024 Tabla de producción del PEI 2021 - 2024							
Eje Estratégico 1		TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE EMBELLECIMIENTO Y PAISAJISMO					
Objetivo Estratégico	Indicador	Meta*	Eje/objetivos vinculantes		Ejecución*	Evaluación	
Macroproducto Objetivo de paisajismo y embellecimiento de áreas verdes y carreteras	Diseño y realiza el proceso de paisajismo a través del mantenimiento Áreas Verdes	Cantidad de diseño de paisajismo de carreteras y embellecimientos	8.00	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 15: "Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad"	0	No Cumple
	Operativos de reforestación	Cantidad de operativos por reforestación 2	2%	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 15: "Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad"	239	No Cumple
	Embellecimiento de Áreas verdes	Cantidad de m2 de áreas verdes embellecidas en carreteras y avenidas	2,650,000.00	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 15: "Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad"	10,530,401.00	No Cumple
	Incremento el numero de intervenciones realizadas de Áreas verdes	% de incremento en número de intervenciones realizado	45%	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 11: "Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles"	375 intervenciones	No Cumple
Eje Estratégico 2							
Objetivo Estratégico		DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS Y SEMILLAS					
Embellimiento de áreas verdes	Platificación y gestión la producción de plantas y árboles	Cantidad de Planta Sembrada	225,000.00	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 15: "Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad"	3,04,379	No Cumple
	Rotacionamiento y embellecimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas	Cantidad de m2 de áreas verdes embellecidos en carreteras y avenidas	2,703,864.00	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 15: "Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad"	10,530,401.00	No Cumple
	Operativos intervención de áreas verdes en carreteras y avenidas	Cantidad de operativos realizados	8	4.1 "Manejo sostenible del medio ambiente"	Objetivo 11: "Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles"	339	No Cumple
Eje Estratégico 3							
Objetivo Estratégico		FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL					
Administrar el sistema de gestión integrado	Objetivo Estratégico	OE3: Gestiónar un modelo organizacional efectivo, orientado al cumplimiento de los objetivos institucionales y que permita dar respuestas de calidad y justo a tiempo					
	Macroproducto	Productos	Indicador	Meta*	Eje/objetivos vinculantes		
		Indicador	Meta*		END	ODS	
		Cantidad de Estructura Organizativa aprobada	3		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Procedimientos administrativos financieros eficientizados conforme a las normas	% de procesos administrativos financieros eficientizados oportunamente según las normas	100%		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Garantizado el cumplimiento de la ley 200-04	% de índice de valoración del portal de transparencia obtenido sobre 80%	100%		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Mantenimiento a las Normas Básicas de Control Interno	% de cumplimiento con las NOBACI	90%		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Marco Común de Evaluación CAI (SISMAP) operando conforme los lineamientos establecidos	Autodiagnóstico elaborado	100%		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
Administrar el sistema de planificación, monitoreo y evaluación	Fortalecer la calidad, seguridad e integridad basada en la automatización de los procesos institucionales y de transparencia	Índice de Uso TIC e implementación de Gobierno Electrónico (ITICg)	95%		Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y fortalecer el acceso universal y asequible a Internet en los países menos	
	Plan Operativo Anual (POA) formulado	Plan Operativo Anual (POA) (2023-2024) formulado y publicado	100%		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Cantidad Informes de monitoreo elaborados	Implementar		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Seguimiento, registro de ejecución y programación física del presupuesto en el SIGEF	% de informes registrado en el SIGEF	Reportes trimestrales y anuales generados en el SIGEF		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Memorias de cuentas institucional (anual, trienal y anual)	cantidad de memorias elaboradas	2 documentos elaborados anual		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	
	Gestión de Estadísticas institucional	Cantidad de estadísticas gestionada	9 informes de estadísticas elaborados anual		1.1 "Administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados"	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	

Fuente: elaboración Propia.

El Plan Estratégico Institucional 2022-2024 contiene 19 indicadores, de los cuales se tomaron los 5 más relevantes para el análisis de evaluación.

La falta de una evaluación adecuada para alinear los productos con los ODS y la END generó una brecha significativa entre la planificación estratégica y los resultados esperados. Los productos del PEI, en su mayoría, carecían de un enfoque en resultados sostenibles y de largo plazo, lo que afectó la capacidad de la institución para avanzar en los objetivos de desarrollo, esto principalmente en el contexto nacional. Este desajuste evidencia la necesidad de mejorar la articulación entre la planificación institucional y los marcos estratégicos más amplios.

Existen varias razones por las que fue difícil lograr hacer el diseño/ plano para un proyecto, algunas de las cuales incluyen:

1. **Falta de información y de requisitos claros:** No se obtuvieron las especificaciones o detalles completos sobre lo que se quería lograr, donde y cuando, los recursos dependientes de fuentes externas lo cual dificultó desarrollar un diseño adecuado. Aunque los objetivos eran claros y buena planificación no se logró ejecutar.
2. **Recursos limitados:** La falta de presupuesto, personal capacitado en el tema de proyectos de paisajismo y una tecnología adecuada impidieron la creación de un diseño/plano viable para el proyecto.
3. **Problemas con la toma de decisiones:** No hubo consenso sobre las decisiones clave del proyecto, esto bloqueó el proceso de diseño y planificación.
4. **Falta de herramientas adecuadas:** Si el equipo no cuenta con software de diseño actualizado o herramientas adecuadas, el proceso puede volverse lento o ineficiente.

Pero los resultados esperados en Embellecimiento y disminución de contaminación visual en avenidas y carretas obtuvimos los siguientes resultados:

Embellecimiento y reducción de la contaminación visual en avenidas y carretas Mantenimiento de las áreas verdes en donde se puede observar:

Se mantuvo la salud y crecimiento adecuado de las plantas (arbustos, árboles, césped) es una de las principales evidencias. Esto incluye la revisión de la poda, la fertilización y el control de plagas.

Control de maleza en las plantas invasoras o indeseadas es indicativa de un buen manejo del espacio.

Coherencia con el diseño paisajístico original en donde ya existían en las áreas verdes de carreteras y avenidas: conservando la armonía visual de las plantas, mantenimiento de las estructuras existentes, siguiendo el diseño planificado.

Se seleccionaron las especies de plantas adecuada para las diferentes condiciones climáticas y del suelo en donde se evidencia una planificación adecuada.

Se implementó técnicas de jardinería sostenible, como el uso de plantas autóctonas, el reciclaje de residuos verdes y el uso de fertilizantes orgánicos (Personal capacitado por para el uso de fertilizantes orgánico por el Ministerio de Agricultura), es muestra una gestión comprometida con el uso sostenible de los recursos.

La correcta disposición de residuos orgánicos e inorgánicos, y la existencia de compostaje o reciclaje.

La DIGECAC, mantuvo ausencia de peligros como ramas caídas, caminos resbaladizos u objetos dañinos.

Evaluación de la biodiversidad en los lugares intervenidos por la DIGECAC:

Esto se puede observar en los lugares intervenidos por la institución con un ecosistema más saludable atrayendo fauna como aves, insectos y pequeños animales, lo que es una señal positiva de la calidad del entorno.

La DIGECAC aumento las variedades de especies que interactúan de manera equilibrada, sin que predominen plagas o especies invasoras.

La DIGECAC se ha asegurado de que la gestión de las áreas verdes cumpla con las normativas locales y nacionales de urbanismo, medio ambiente y uso del suelo, (Ley General sobre Medio Ambiente (Ley 64-00) de República Dominicana. La Constitución de la República de República Dominicana, establece la necesidad de asegurar el uso eficiente y sostenible de los recursos naturales de la Nación, acorde con la necesidad de adaptación al cambio climático (Art. 194))

Conclusiones y/o Recomendaciones

Principales resultados o hallazgos obtenidos de la evaluación El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 el mismo que ha sido evaluado al 2022 contiene un total de 03 Objetivos Estratégicos Institucionales con un total de 19 indicadores, asimismo contiene 10 Líneas Estratégicas Institucionales (LEI). Es decir, tenemos un total de 19 indicadores, los cuales mostraremos los resultados obtenidos por la gestión institucional al 2024.

A nivel de Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) Tenemos un (01) alertas de indicadores que muestran desvíos desfavorables, es decir, tienen valores negativos y se detallan como sigue:

OE1: Diseñar planes de embellecimientos y paisajismos en avenidas, carreteras, vías públicas y entre otros espacios. Así como también el uso sostenible del capital natural, proteger la salud de la población. Aunque obtuvimos un porcentual alto en la ejecución de mantenimiento y embellecimiento de las áreas verdes de carreteras y avenidas no cumplimos con la parte de diseño/plano, este indicador estaba a cargo de las áreas misionales.

