



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS Y
COMUNICACIONES



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE EMBELLECIMIENTO DE
CARRETERAS Y AVENIDAS DE CIRCUNVALACIÓN DEL PAÍS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Informe de Evaluación y Seguimiento
Plan Operativo 2024

Informe Primer Trimestre 2024

Santo Domingo

Abril 2024

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
MARCO ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN	4
2.1 Misión, Visión y Valores.....	4
2.2 Objetivos	5
SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	5
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL	7
ANÁLISIS DE EJECUCIÓN POA PRIMER TRIMESTRE 2024	9
4.1 Resultado del Proceso de Evaluación.....	9
4.2 EJECUCIÓN POR EJES ESTRATEGICOS.....	11
CONCLUSION.....	17
MATRIZ SEGUIMIENTO Y MONTOREO DE AVANCE INDICADORES DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2024.....	18

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación, (DIGECAC,), a fin de garantizar la Planificación Estratégica Institucional cada año formula un Plan Operativo Anual (POA), vinculado al Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública creado por la ley Núm. 498.06 y su reglamento de aplicación y la ley 1-12 de Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030.

Los POA 2024 constituyen una herramienta de planificación institucional de corto plazo orientado a reflejar los productos y actividades que las distintas áreas organizacionales se proponen llevar a cabo durante el período de un año, alineado a las prioridades planteadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2024.

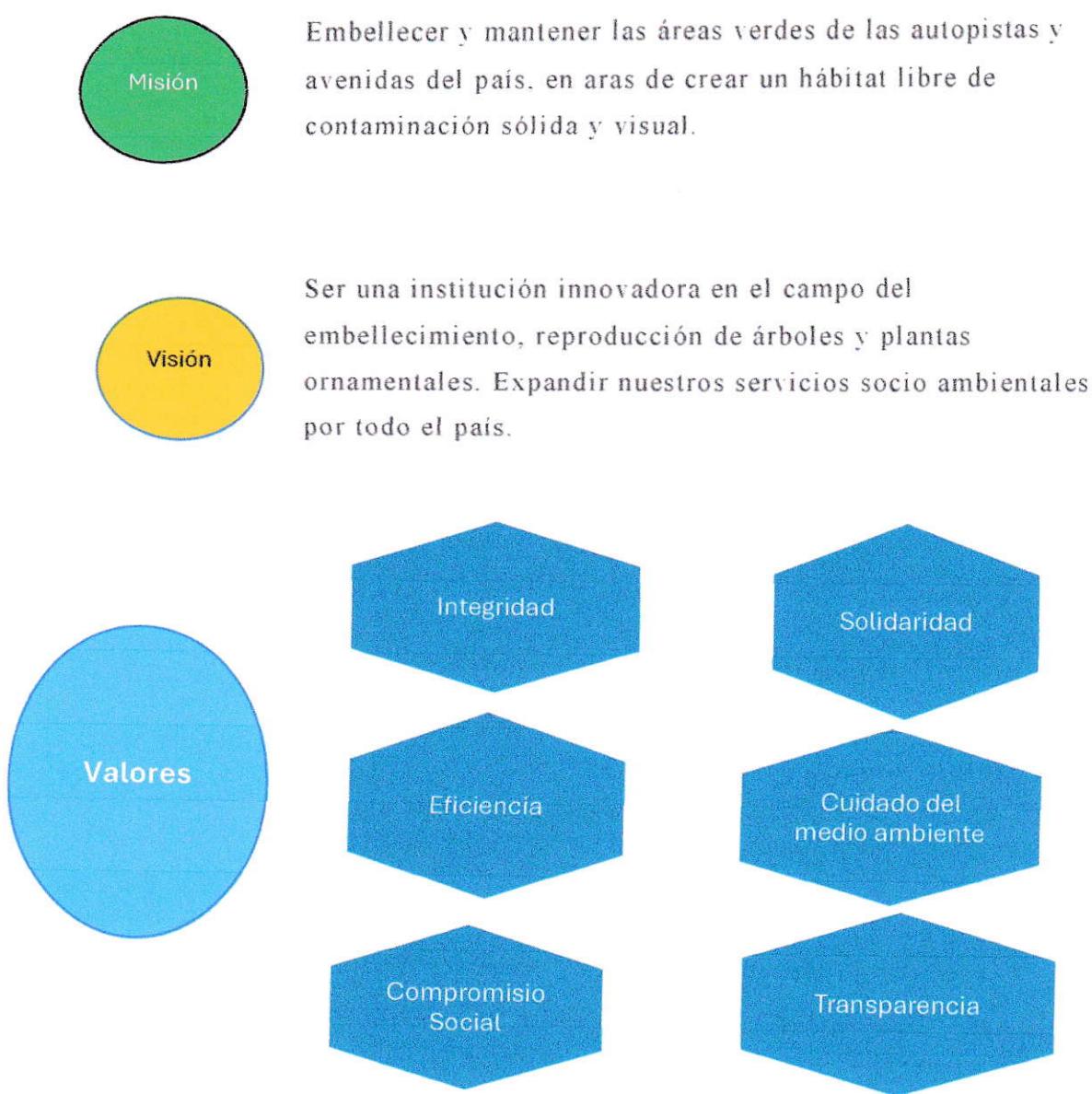
En ese sentido, el Departamento de Planificación y Desarrollo, apoyado en los insumos suministrados por las diferentes áreas, se complace en presentar el informe de Evaluación de Metas correspondiente al Primer Trimestre del POA 2024, con la finalidad de dar a conocer los resultados de la ejecución de las Metas programadas.

Los resultados del proceso de monitoreo y evaluación reflejaron que para el período Enero- Marzo del año 2024, la institución obtuvo una calificación promedio en la evaluación de sus productos de 98.34 puntos con respecto a las metas programadas del referido período.

Cabe destacar que la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación está comprometida con el fortalecimiento institucional, por tal motivo se enfoca en hacer un trabajo orientado a obtener resultados excelentes.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN

2.1 Misión, Visión y Valores



2.2 Objetivos

Objetivo General.

Evaluar la ejecución de Plan Operativo Anual (POA) del año 2024 de la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas, correspondiente al 1er Trimestre 2024.

Objetivos Específicos

Llevar el control y seguimiento de la ejecución de las estrategias y productos que se encuentren plasmados en el POA para su ejecución.

Documentar e identificar el nivel de cumplimiento de las metas trimestrales y anuales propuestas para el año 2024.

Identificar áreas de mejoras para el cumplimiento de las metas institucionales futuras

ALCANCE

La evaluación y seguimiento del presente POA, impacta a todas áreas que componen la DIGECAC con la finalidad de evaluar los logros y avances resultantes del accionar de cada una de ellas.

SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

El nivel de ejecución de los POA se obtiene de los reportes realizados por las diferentes áreas que conforman la institución junto a los medios de verificación previamente definidos en el proceso de formulación.

Para el cálculo de los resultados, la DIGECAC emplea el indicador de eficiencia el cual mide la eficacia de cada producto de forma individual.

En ese sentido, las fórmulas empleadas son las siguientes:

- a) % metas ejecutadas = (metas ejecutadas trimestre n/metas programadas trimestre n) x 100
- b) % metas no ejecutadas = 100- % metas ejecutadas.

El porcentaje de cumplimiento obtenido del cálculo anterior se clasifica dentro del rango de semaforización, con el objetivo de mostrar visualmente una alerta con relación a las metas alcanzadas de los productos planificados.

Tabla No. 1

Rango de Semaforización		
Color	Rango	Descripción
	85% o más	Metas realizadas o nivel de ejecución adecuado, eficiente y oportuno en relación con la programación
	51% - 84%	Metas realizadas parcialmente
	0% - 50%	Metas no realizadas o nivel de ejecución insuficiente en relación a la programación

EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

El plan Operativo Anual de la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación, cuenta la programación de Cincuenta (50) productos para el año 2024, distribuidos en diferentes Ejes estratégicos y áreas de la institución.

Tabla No. 2

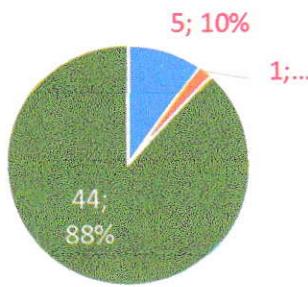
Cantidad de productos por EJE

PEI 2022 - 2024	EJE I: TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE EMBELLECIMIENTO Y PAISAJISMO	EJE II. DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS Y SIEMBRAS	EJE III. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
	Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico
	OE1: Diseñar planes de embellecimientos y paisajismos en avenidas, carreteras, vías públicas y entre otros espacios. Así como también el uso sostenible del capital natural, proteger la salud de la población.	OE2: Garantizar la conservación y el uso de la sostenibilidad del medio ambiente a través de la plantación y siembra en vías y carreteras.	OE3: Gestionar un modelo organizacional efectivo, orientado al cumplimiento de los objetivos institucionales y que permita dar respuestas de calidad y justo a tiempo.
Cantidad de Productos	5	1	44

Fuente: PEI 2022-2024 Y POA 2022 DIGECAC

Gráfico No. 1

Cantidad Productos



El grafico muestra la distribución porcentual de los productos por Eje Estratégico

■ EJE 1 ■ EJE 2 ■ EJE 3

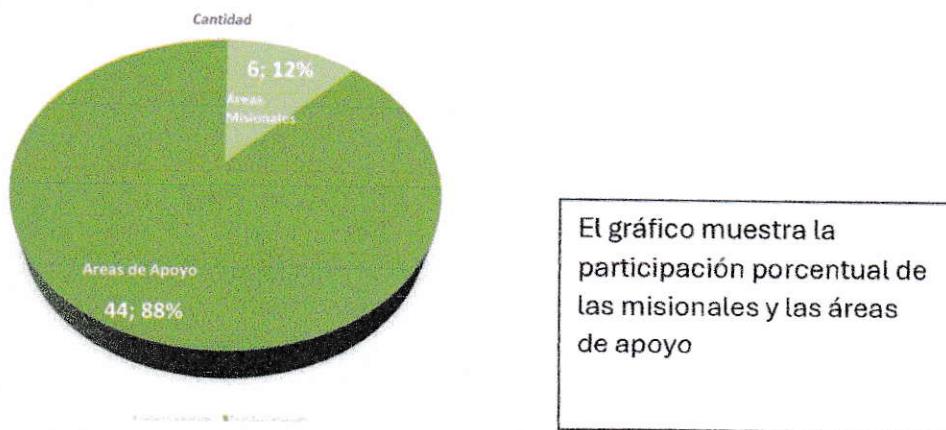
A continuación, presentamos la distribución de productos por áreas, clasificados en las categorías de productos misionales y productos transversales. Los productos misionales son Seis (6), con una participación del 12% y los productos transversales suma cuarenta y dos (44), representando el 88 % del total de los productos.

Tabla 3
DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS POR ÁREAS 2024

Matriz de Productos por Área Institucional			
Tipo Producto	Área de la Institución	Cantidad Producto	% de Participación
Productos Sustantivos	División Embellecimiento de las áreas verdes Carreteras y Avenidas	3	
	División Mantenimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas	2	
	División Producción y Distribución de Plantas	1	
	Total Productos Misionales	6	12.00%
Productos Transversales	Departamento de Planificación y Desarrollo	12	
	Departamento administrativo	8	
	Departamento de Comunicaciones	2	
	Departamento de Recursos Humanos	6	
	Departamento Financiero	4	
	Dirección Jurídica	2	
	División de Compras	2	
	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	6	
	Oficina Acceso a la Información	2	
	Total Productos Transversales	44	88.00%
Total Productos		50	100.00%

Fuente: PEI 2022-2024 Y POA 2024 DIGECAC

Gráfico No.2



ANÁLISIS DE EJECUCIÓN POA PRIMER TRIMESTRE 2024

4.1 Resultado del Proceso de Evaluación

Para el periodo enero-marzo 2024, la DIGECAC estuvo trabajando con 38 productos, logrando un nivel de ejecución del 98.34%, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 4. Logro por productos primer trimestre 2024

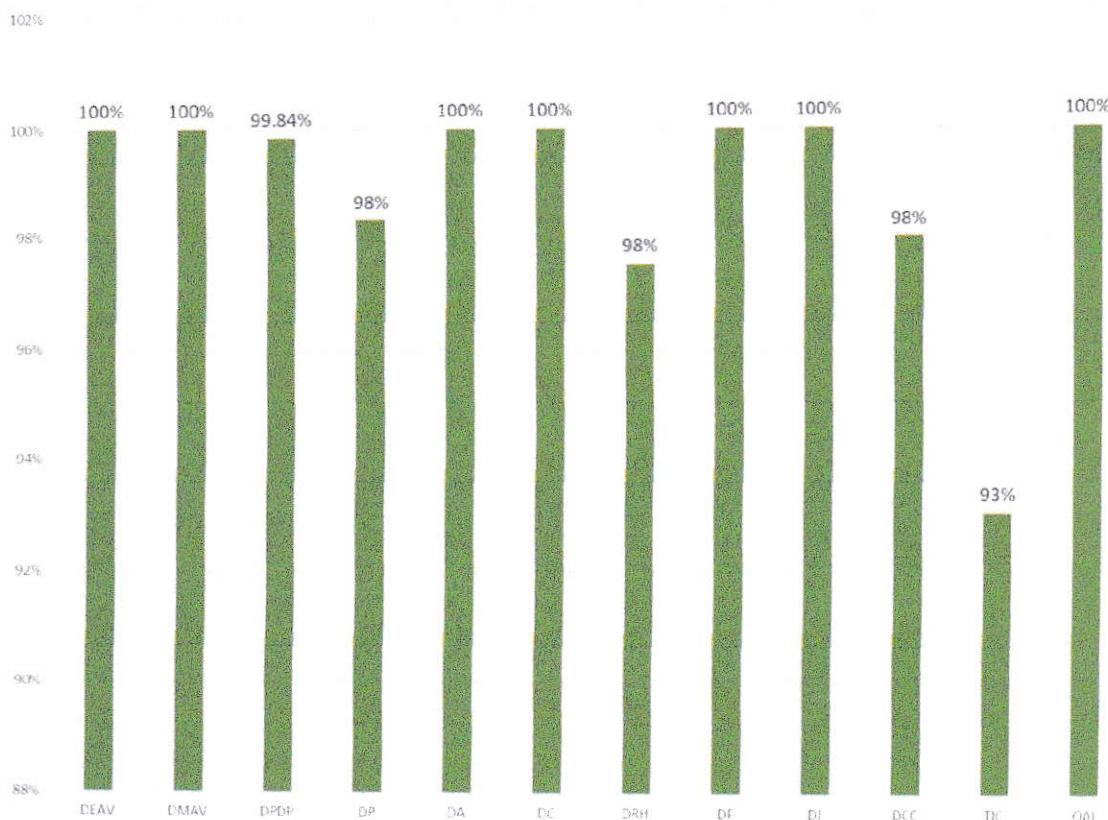
Resultados del Monitoreo del POA Enero-Marzo 2024			
Tipo Producto	Área de la Institución	Cantidad Producto	Efectividad T-1
Productos Sustantivos	División Embellecimiento de las áreas verdes Carreteras y Avenidas	1	100.00%
	División Mantenimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas	1	100.00%
	División Producción y Distribución de Plantas	1	99.84%
Productos Transversales	Departamento de Planificación y Desarrollo	7	98.32%
	Departamento administrativo	7	100.00%
	Departamento de Comunicaciones	2	100.00%
	Departamento de Recursos Humanos	5	97.50%
	Departamento Financiero	3	100.00%
	Dirección Jurídica	2	100.00%
	División de Compras	2	98.00%
	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	5	93.00%
	Oficina Acceso a la Información	2	100.00%
Promedio Institucional		38	98.34%

Fuente: PEI 2022-2024 Y POA 2024 DIGECAC

Nivel de ejecución promedio de los productos por área

Gráfico No.3

Este grafico muestra los niveles de logros alcanzados durante el primer trimestre del año 2024, correspondiente a los productos por areas



A continuación presentado el significado de las siglas que se unan al grafico anterior con la finalidad de aportar a la mayor compresión de la información presentada en el referido grafico.

Sigla	Nombre de Áreas
DEAV	División Embellecimiento de las áreas verdesCarreteras y Avenidas
DMAV	División Mantenimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas
DPD	División Producción y Distribución de Plantas
DP	Departamento de Planificación y Desarrollo
DA	Departamento Administrativo
DC	Departamento de Comunicaciones
DRH	Departamento de Recursos Humanos
DF	Departamento Financiero
DJ	Dirección Jurídica
DCC	División de Compras
TIC	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación
OAI	Oficina Acceso a la Información

4.2 EJECUCIÓN POR EJES ESTRATEGICOS

El plan estratégico Institucional (PEI) 2022-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos:

1. **Tecnificación del Proceso de Embellecimiento y Paisajismo**, el cual cuenta con un total de Cinco (5) productos; el Eje 02- Desarrollo Productivo y Operacional de Plantas y Siembras, tiene Un (1) productos; y el Eje 03- Fortalecimiento Institucional, cuenta con Cuarenta y Cuatro (44) productos.

Con relación a la ejecución del **Eje 1- Tecnificación del Proceso de Embellecimiento y Paisajismo**, obtuvo un nivel de ejecución correspondiente al primer trimestre de 100%, y el producto ejecutado se refiere al Mantenimiento de áreas verdes de carreteras y avenidas, y cuya ejecución se detalla a continuación:

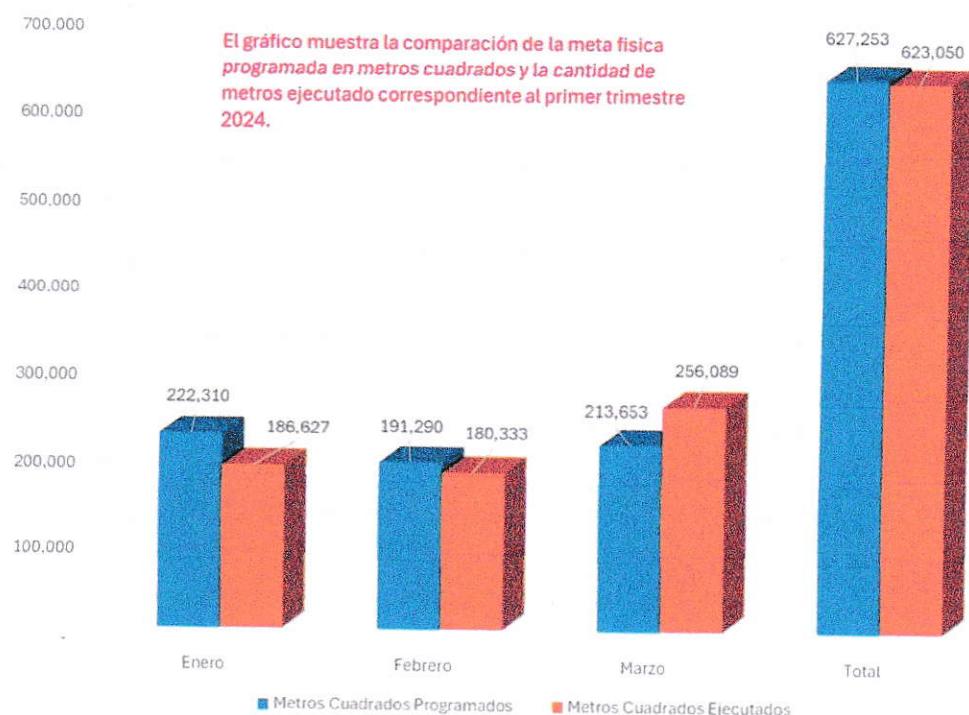
Tabla 5.

Metros Cuadrados Programados Vs Metros Cuadrados Ejecutados de Embellecimiento

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Total
Metros Cuadrados Programados	222,310	191,290	213,653	627,253
Metros Cuadrados Ejecutados	186,627	180,333	256,089	623,050

Fuente: División de Mantenimiento Areas Verdes

Gráfico No. 4



LA DIGECAC durante el periodo enero- marzo 2024, ejecutó 623,050 metros cuadrados de embellecimiento de áreas verdes de carreteras y avenidas de circunvalación logrando una cobertura por diferentes zonas del país.

Las regiones beneficiadas por las actividades de embellecimiento son Cibao Noroeste, Cibao Sur, Cibao Sureste, Zona Este, Zona Sur y el Distrito Nacional, alcanzando las provincias Samaná, Puerto Plata, Santiago, La Vega, Salcedo, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís, La Romana, El Seibo, Barahona, entre otras.

La siguiente tabla muestra las diferentes regiones y provincias embellecidas por la DIGECAC, mostrando a la vez la cantidad de metros cuadrados embellecidos durante el cuarto trimestre.

Tabla No. 6

Comparativo de Metros Cuadrados Programados Vs Trabajados I Trimestre 2024 por Oficina Provinciales			
Lugar	M ² Programa	M ² Ejecutado	Sub-Indicador de Eficacia
Sede	75,270	75,107	0.997823942
Región Norte	50,180	47,652	0.949609533
Oficina Provincial Puerto Plata	50,180	49,754	0.991511222
Oficina Provincial Samana	50,180	51,088	1.018094886
Oficina Provincial San Francisco	50,180	49,916	0.994726116
Oficina Provincial La Vega	50,180	49,550	0.987431818
Oficina Provincial Santiago	50,180	49,552	0.98748585
Oficina Provincial Villa Tapia	50,180	49,396	0.98437902
Oficina Provincial Salcedo	31,363	31,898	1.017073252
Oficina Provincial San Pedro	37,635	38,199	1.014970045
Oficina Provincial La Romana	50,180	48,866	0.973815796
Oficina Provincial Hato Mayor	31,363	31,533	1.00542442
Oficina Provincial Barahona	50,180	50,539	1.007153439
Total de Trimestre	627,253	623,050	0.993298574

Fuente. Informes de Ejecución I Trimestre 2024 División de Mantenimiento de Áreas, Zona

EL EJE 2. DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS Y SIEMBRAS.

Distribución de Plantas

La Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas durante el periodo Enero - marzo 2024 utilizó 12,792 plantas en Operativo Externo y 3,113 en Operativo Interno, para un total de 15,905 utilizadas en el referido periodo. La tabla siguiente muestra las cantidades plantas utilizadas en los diferentes tipos de operativos en el Primer trimestre 2024, ejecutado por el Departamento Técnico de la DIGECAC

Tabla 7

Tipo de Operativo	Enero	Febrero	Marzo	Total
Operativo Externo	4,262	3,782	4,748	12,792
Operativo Interno	1,482	966	665	3,113
Total	5,744	4,748	5,413	15,905

Fuente: División de Producción y Distribución de Plantas

El siguiente gráfico muestra las planta utilizadas en los diferentes operativos de embellecimiento de carreteras y avenidas llevado a cabo por la DIGECAC durante el periodo Enero-Marzo 2024

Gráfico No. 5



Producción de Plantas

A continuación, presentamos los resultados de las plantas sembradas por la División de Producción y Distribución de Plantas de esta Dirección General de Embellecimiento de las Carreteras y Avenidas de Circunvalación (DIGECAC). Durante el Primer Trimestre del año 2024. De igual forma se incluyen las plantas que no prosperaron en el mismo periodo.

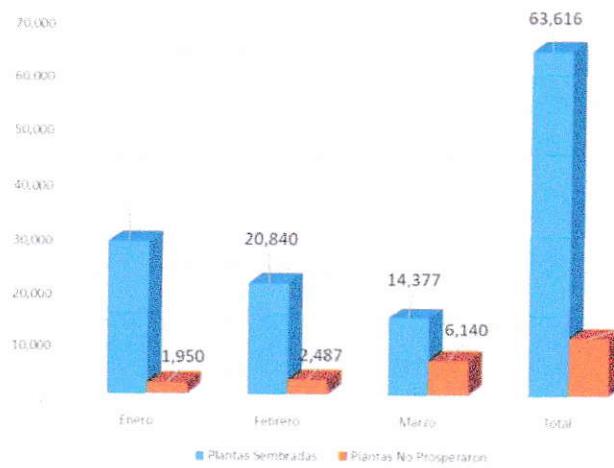
La DIGECAC durante el primer trimestre sembró 63,616 plantas ornamentales y de esas plantas 10,577 plantas no prosperaron, según se muestra en el cuadro siguiente.

Tabla no. 8

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Total
Plantas Sembradas	28,399	20,840	14,377	63,616
Plantas No Prosperaron	1,950	2,487	6,140	10,577

Fuente: División de Producción y Distribución de Plantas

Gráfico 6



Eje 3: Fortalecimiento Institucional

Con el objetivo de garantizar el logro de las metas establecidas en los planes institucionales y en cumplimiento a las normativas vinculadas al sistema de planificación e inversión pública, se evaluó la ejecución de los planes operativos anuales 2024 correspondiente al primer trimestre y la eficiencia de los mismos acordes a las metas programadas, se realizó el informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas – Financieras correspondiente al periodo Enero -Marzo 2024.

En la siguiente tabla se muestra la ejecución de las metas financieras correspondiente al Primer trimestre del 2024 y de igual modo se desglosa la ejecución por mes para ambas metas, mostrando a su vez el nivel de eficacia según el informe del SIGEF.

La siguiente tabla muestra el nivel de desempeño en el logro de las metas físicas y financieras para el Primer Trimestre 2024

Tabla No. 9

Reporte detallado por producto

IGPS01 - Nivel de cumplimiento							48.39%						
S01-01 Cumplimiento físico							19.87%						
S01-02 Evidencia del cumplimiento							10.00%						
S01-03 Cumplimiento financiero							18.53%						
Productos	S01-01 Cumplimiento físico			S01-02	S01-03 Cumplimiento financiero								
	Programación	Ejecución	% Logro	Evidencia	Programación	Ejecución	% Logro						
5941 - Ciudadanos reciben áreas embellecidas y libres de contaminación sólida y visual	627,253	623,050	99.33%	10.00%	89,624,885.83	83,023,115.86	92.63%						
IGPS02 - Autoevaluación							30.00%						
S02-01 Causas de desvío físico financiero							30.00%						
Productos	S02-01 Causas de desvío físico financiero												
5941 - Ciudadanos reciben áreas embellecidas y libres de contaminación sólida y visual	30%												
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias							10.00%						
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas							10.00%						
Productos	S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas												
5941 - Ciudadanos reciben áreas embellecidas y libres de contaminación sólida y visual	0%												
IGPS04 - Reprogramaciones financieras							10.00%						
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido							10.00%						
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido													
Cantidad de reprogramaciones de cuotas realizadas fuera del plazo establecido	7												
Resultado IGP							98.39%						

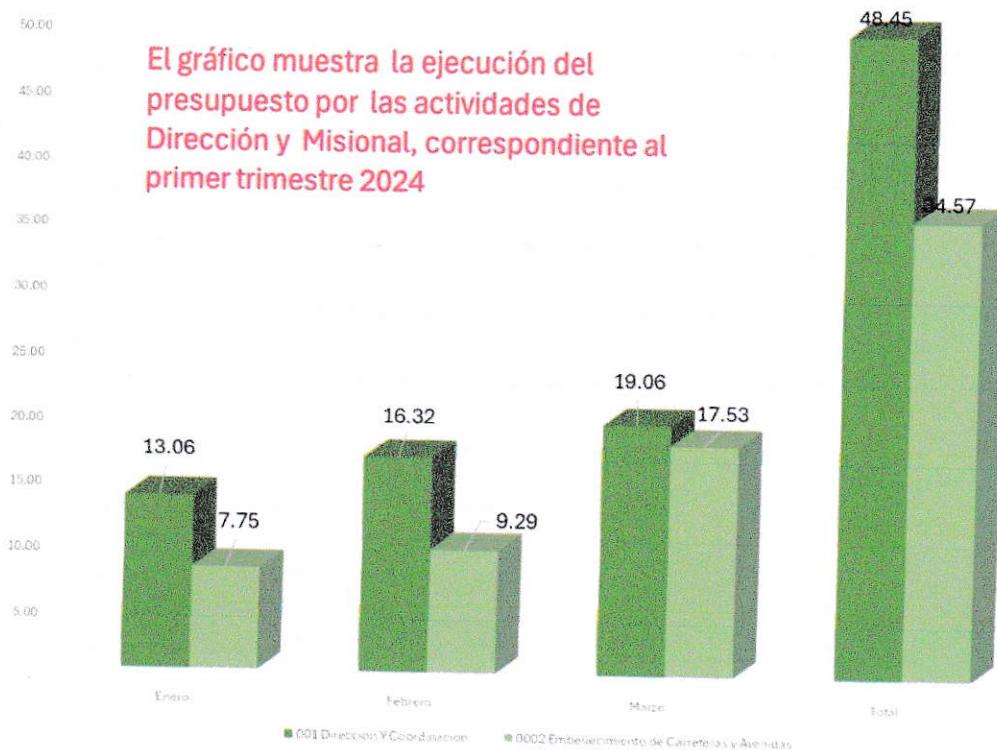
La tabla siguiente muestra la distribución de la ejecución presupuestaria correspondiente al primer trimestre del 2024 según la actividad, en la cual se aprecia que la actividad de Dirección y Coordinación representa el 58% de la ejecución presupuestaria y la actividad de embellecimiento el 42%.

Tabla No. 10

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Total	Particip.
001 Dirección Y Coordinación	13,064,293	16,322,696	19,063,209	48,450,199	58%
0002 Embellecimiento de Carreteras y Avenidas	7,750,753	9,294,144	17,528,020	34,572,917	42%
Total	20,815,046	25,616,841	36,591,229	83,023,116	100%

El siguiente gráfico muestra la ejecución presupuestaria correspondiente al primer trimestre 2024 según la actividad

Gráfico No. 7



La ejecución presupuestaria correspondiente al primer trimestre del año 2024 ascendió al monto de RD\$ 83.02 millones de pesos, los cuales se distribuyeron, según el objeto

del gasto de la siguiente manera, Remuneración y Contribuciones, RD\$62.00 Millones; Contrataciones de Servicios, RD\$ 8.68 Millones; Materiales y Suministros, 12.17 Millones y Bienes Muebles, Inmuebles, RD\$ 0.14 Millones, según se presenta en la tabla siguiente.

Tabla No. 11

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Total	% Partic.
2.1-Remuneración y Contribuciones	18,624,616	18,894,806	24,489,037	62,008,459	74.69%
2.2-Contrataciones de Servicios	591,387	4,823,459	3,270,509	8,685,355	10.46%
2.3-Materiales y Suministros	1,449,043	2,048,576	8,681,884	12,179,503	14.67%
2.6-Bienes, Muebles, Inmuebles e Intangibles	-	-	149,799	149,799	0.18%
Total	20,665,046	25,766,841	36,591,229	83,023,116	100%

Los gastos de Remuneración y Contribuciones correspondiente al primer trimestre representaron el 74.69% de la ejecución presupuestaria de dicho periodo, las Contrataciones de Servicios, representaron el 10.46%, El renglón de Materiales y Suministros, representaron el 14.67%, mientras que el renglón Bienes, Muebles Inmuebles e Intangible, representó el 0.18%, como se puede apreciar en la tabla No. 11

CONCLUSION.

Los resultados de la evaluacion y monitoreo del Plan Operativo Anual, según se muestra, han sido satisfactorios alcanzando elevado índice de ejecución, con la cual la DIGECAC está enfocada en el fortalecimiento institución , siendo esto un resultado de trabajo en equipo, formado por hombres y mujeres comprometidos con la imagen institucional.

Las máximas autoridades están dando muestra que están comprometida con el fortalecimiento institucional de la DIGECAC, desarrollando sus funciones apegado al cumplimiento de las normativas legales.

Estamos seguros y confiados que al finalizar el año 2024 todos los productos consignado en el Plan Operativo Anual serán ejecutados de manera eficiente y eficaz, obteniendo resultados muy satisfactorios.



MATRIZ SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE AVANCE
INDICADORES DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2024



Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas
Seguimiento Cumplimiento Indicadores POA 2024
Periodo Enero- Marzo 2024

Promedio T-1 98.34%

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	LOGRADO	% DE LOGRO
1	Departamento de Mantenimiento de Áreas Verdes de Carreteras y Avenidas	Diseña y realiza el procesos de paisajismo a través del mantenimiento Áreas Verdes	Metros cuadrados embellecidos	470,315	471,455	100%
2	Departamento de Mantenimiento de Áreas Verdes de Carreteras y Avenidas	Planifica y gestiona la producción de plantas y arboles	Cantidad de Plantas Sembradas	62,500	62,400	99.84%
3	Departamento de Mantenimiento de Áreas Verdes de Carreteras y Avenidas	Operativos intervención de áreas verdes en carreteras y avenidas (Remozamiento de espacios no programados)	Cantidad de operativos realizados	2	2	100.00%
4	Departamento de Planificación y Desarrollo	Actualización del Manual de Funciones de la Institución (MOF)	% de actualizaciones de propuestas revisadas de MOF,	100%	100%	100%
5	Departamento de Planificación y Desarrollo	Mantenimiento a las Normas Básicas de Control Interno	Porcentaje de cumplimiento con las NOBACI	85%	75%	88%
6	Departamento de Planificación y Desarrollo	Gestión documental actualizada	% de documentación institucional actualizada	100%	100%	100%
7	Departamento de Planificación y Desarrollo	Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
8	Departamento de Planificación y Desarrollo	Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
9	Departamento de Planificación y Desarrollo	Formulación y registro de la programación física del presupuesto en el SIGEF	Programaciones físicas y financieras para el año 2025	1	1	100%
10	Departamento de Planificación y Desarrollo	Gestión de estadísticas institucionales	Cantidad de informes elaborados	1	1	100%
11	Departamento Administrativo	Gestión de Suministros y Activos	% de ejecución del plan de mantenimiento	100%	100%	100%

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	LOGRADO	% DE LOGRO
12	Departamento Administrativo	Plan de mantenimiento de la planta física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	100%	100%	100%
13	Departamento Administrativo	Plan de mantenimiento de Requerimientos de Equipos de Transporte	% de ejecución del plan de mantenimiento	100%	100%	100%
14	Departamento Administrativo	Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	100%	100%	100%
15	Departamento Administrativo	Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos respondidos	100%	100%	100%
16	Departamento Administrativo	Gestión de Archivos	% de respuestas de manera correcta y oportuna	100%	100%	100%
17	Departamento Administrativo	Gestión de Correspondencia Interna y Externa.	% de registro de correspondencia en el sistema	100%	100%	100%
18	Departamento Financiero	Informe de Gestión Financiera	Informes elaborados	1	1	100%
19	Departamento Financiero	Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	100	100	100%
20	Departamento Financiero	Coordinación y evaluación del anteproyecto presupuesto institucional	Anteproyecto del presupuesto elaborado	100	100	100%
21	División de Compras	Formulación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Informes de ejecución de compras realizados (PACC 2024)	1	1	100%
22	División de Compras	Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Calificación en SISCOMPRAS	100%	96%	96%
23	Departamento de Comunicaciones	Estrategias comunicacionales para el desarrollo de campañas concientización	Cantidad de actividades realizadas	100	100	100%
24	Departamento de Comunicaciones	Plan de Comunicación Interna y externa	Elaboración del Plan de Comunicación Interna y Externa	1	1	100%
25	Departamento de Recursos Humanos	Programa de capacitación al personal implementado	Cantidad de capacitaciones realizadas	8	7	88%

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	LOGRADO	% DE LOGRO
26	Departamento de Recursos Humanos	Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración y conmemorativas desarrolladas	1	1	100%
27	Departamento de Recursos Humanos	Evaluación del desempeño del personal	% de empleados con acuerdo de desempeño	100%	100%	100%
28	Departamento de Recursos Humanos	Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	1	100%
29	Departamento de Recursos Humanos	Elaborar el Plan de Recursos Humanos 2025	Plan de trabajo aprobado	1	1	100%
30	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software	% de implementación y Cantidad Realizada	100%	85%	85%
31	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica	Cantidad de mantenimientos realizados	100%	100%	100%
32	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Gestión de Certificados digitales	Firmas generadas y emitidas.	1	1	100%
33	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servicio de soporte técnico a áreas internas del DIGECAC	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	100%	100%	100%
34	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	100%	80%	80%
35	Dirección Jurídica	Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	100%	100%	100%
36	Dirección Jurídica	Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	100%	100%	100%
37	Oficina Acceso a la Información	Promoción de la oficina de acceso a la información	Cantidad de publicaciones de promoción de la OAI realizadas.	100%	100%	100%
38	Oficina Acceso a la Información	Administración Portal 311	% de satisfacción con el servicio de la OAI brindado	100%	100%	100%