



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS Y
COMUNICACIONES



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
**DIRECCIÓN GENERAL DE EMBELLECIMIENTO DE
CARRETERAS Y AVENIDAS DE CIRCUNVALACIÓN DEL PAÍS**

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Informe de Evaluación y Seguimiento

Plan Operativo 2024

Cuarto Trimestre 2024

Santo Domingo

Diciembre 2024

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN.....	4
2.1 Misión, Visión y Valores.....	4
2.2 Objetivos.....	5
SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	5
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL	6
ANÁLISIS DE EJECUCIÓN POA TERCER TRIMESTRE 2024	8
4.1 Resultado del Proceso de Evaluación	8
4.2 EJECUCIÓN POR EJES ESTRATEGICOS	10
CONCLUSION.....	15
MATRIZ SEGUIMIENTO Y MONTOREO DE AVANCE INDICADORES DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2024.....	16

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación, (DIGECAC,), a fin de garantizar la Planificación Estratégica Institucional cada año formula un Plan Operativo Anual (POA), vinculado al Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública creado por la ley Núm. 498.06 y su reglamento de aplicación y la ley 1-12 de Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030.

Los POA 2024 constituyen una herramienta de planificación institucional de corto plazo orientado a reflejar los productos y actividades que las distintas áreas organizacionales se proponen llevar a cabo durante el período de un año, alineado a las prioridades planteadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2024.

En ese sentido, el Departamento de Planificación y Desarrollo, apoyado en los insumos suministrados por las diferentes áreas, se complace en presentar el informe de Evaluación de Metas correspondiente al Cuarto Trimestre del POA 2024, con la finalidad de dar a conocer los resultados de la ejecución de las Metas programadas.

Los resultados del proceso de monitoreo y evaluación reflejaron que para el período octubre- diciembre del año 2024, la institución obtuvo una calificación promedio en la evaluación de sus productos de 98.83 puntos con respecto a las metas programadas del referido periodo.

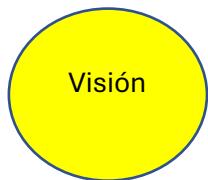
Cabe destacar que la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación está comprometida con el fortalecimiento institucional, por tal motivo se enfoca en hacer un trabajo orientado a obtener resultados excelentes.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN

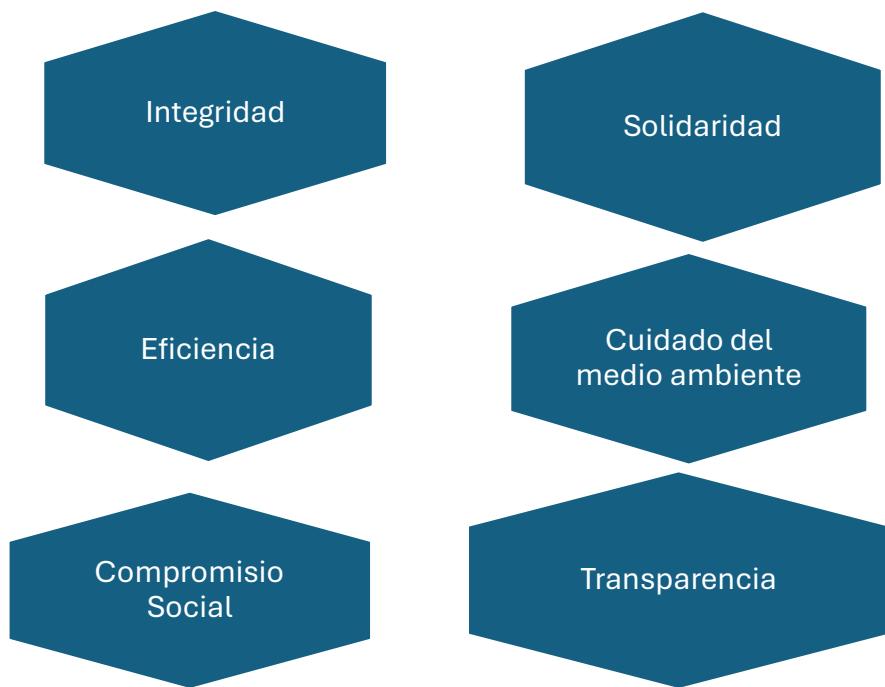
2.1 Misión, Visión y Valores



Embellecer y mantener las áreas verdes de las autopistas y avenidas del país, en aras de crear un hábitat libre de contaminación sólida y visual.



Ser una institución innovadora en el campo del embellecimiento, reproducción de árboles y plantas ornamentales. Expandir nuestros servicios socio ambientales por todo el país.



2.2 Objetivos

Objetivo General.

Evaluar la ejecución de Plan Operativo Anual (POA) del año 2024 de la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas, correspondiente al Cuarto Trimestre. 2024.

Objetivos Específicos

Llevar el control y seguimiento de la ejecución de las estrategias y productos que se encuentren plasmados en el POA para su ejecución.

Documentar e identificar el nivel de cumplimiento de las metas trimestrales y anuales propuestas para el año 2024.

Identificar áreas de mejoras para el cumplimiento de las metas institucionales futuras

Alcance

La evaluación y seguimiento del presente POA, impacta a todas áreas que componen la DIGECAC con la finalidad de evaluar los logros y avances resultantes del accionar de cada una de ellas.

SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

El nivel de ejecución de los POA se obtiene de los reportes realizados por las diferentes áreas que conforman la institución junto a los medios de verificación previamente definidos en el proceso de formulación.

Para el cálculo de los resultados, la DIGECAC emplea el indicador de eficiencia el cual mide la eficacia de cada producto de forma individual.

En ese sentido, las fórmulas empleadas son las siguientes:

- a) % metas ejecutadas = (metas ejecutadas trimestre n/metas programadas trimestre n) x 100
- b) % metas no ejecutadas = 100- % metas ejecutadas.

El porcentaje de cumplimiento obtenido del cálculo anterior se clasifica dentro del rango de semaforización, con el objetivo de mostrar visualmente una alerta con relación a las metas alcanzadas de los productos planificados.

Rango de Semaforización		
Color	Rango	Descripción
	85% o más	Metas realizadas o nivel de ejecución adecuado, eficiente y oportuno en relación con la programación
	51% - 84%	Metas realizadas parcialmente
	0% - 50%	Metas no realizadas o nivel de ejecución insuficiente en relación a la programación

Tabla No. 1

EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

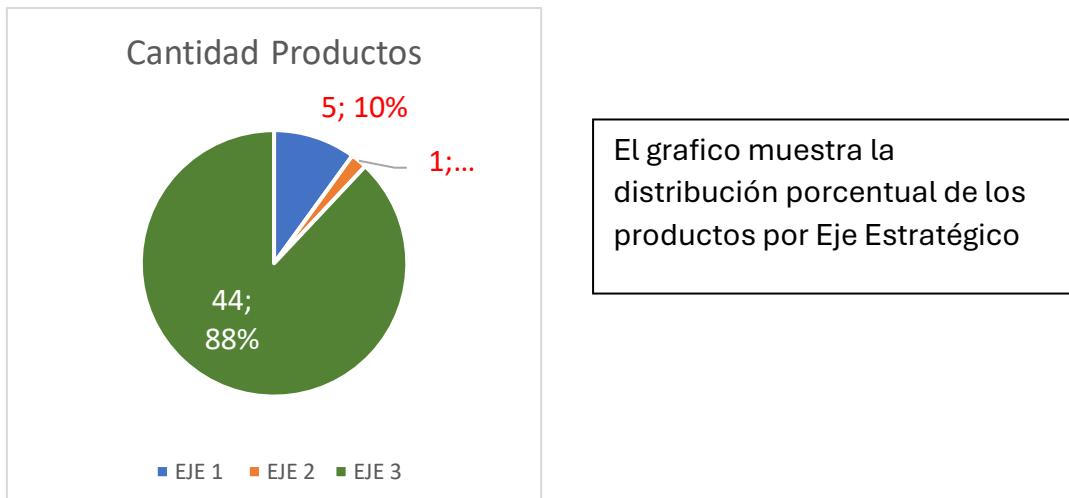
El plan Operativo Anual de la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación, cuenta la programación de Cincuenta (50) productos para el año 2024, distribuidos en diferentes Ejes estratégicos y áreas de la institución.

Cantidad de productos por EJE			
PEI 2022 - 2024	EJE I: TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE EMBELLECIMIENTO Y PAISAJISMO	EJE II. DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS Y SIEMBRAS	EJE III. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
	Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico
	OE1: Diseñar planes de embellecimientos y paisajismos en avenidas, carreteras, vías públicas y entre otros espacios. Así como también el uso sostenible del capital natural, proteger la salud de la población.	OE2: Garantizar la conservación y el uso de la sostenibilidad del medio ambiente a través de la plantación y siembra en vías y carreteras.	OE3: Gestionar un modelo organizacional efectivo, orientado al cumplimiento de los objetivos institucionales y que permita dar respuestas de calidad y justo a tiempo.
Cantidad de Productos	5	1	44

Fuente: PEI 2022-2024 Y POA 2022

DIGECAC

Gráfico No. 1



A continuación, presentamos la distribución de productos por áreas, clasificados en las categorías de productos misionales y productos transversales. Los productos misionales son Seis (6), con una participación del 12% y los productos transversales suman cuarenta y cuatro (44), representando el 88 % del total de los productos.

Tabla 3

DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS POR ÁREAS 2024

Matriz de Productos por Área Institucional			
Tipo Producto	Área de la Institución	Cantidad Producto	% de Participación
Productos Sustantivos	División Embellecimiento de las áreas verdes Carreteras y Avenidas	3	
	División Mantenimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas	2	
	División Producción y Distribución de Plantas	1	
	Total Productos Misionales	6	12.00%
Productos Transversales	Departamento de Planificación y Desarrollo	12	
	Departamento administrativo	8	
	Departamento de Comunicaciones	2	
	Departamento de Recursos Humanos	6	
	Departamento Financiero	4	
	Dirección Jurídica	2	
	División de Compras	2	
	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	6	
	Oficina Acceso a la Información	2	
	Total Productos Transversales	44	88.00%
Total Productos		50	100.00%

Fuente: PEI 2022-2024 Y POA 2024 DIGECAC

Gráfico No.2

ANÁLISIS DE EJECUCIÓN POA TERCER TRIMESTRE 2024

4.1 Resultado del Proceso de Evaluación

Para el periodo octubre -diciembre 2024, la DIGECAC estuvo trabajando con 34 productos, logrando un nivel de ejecución del 98.83%, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

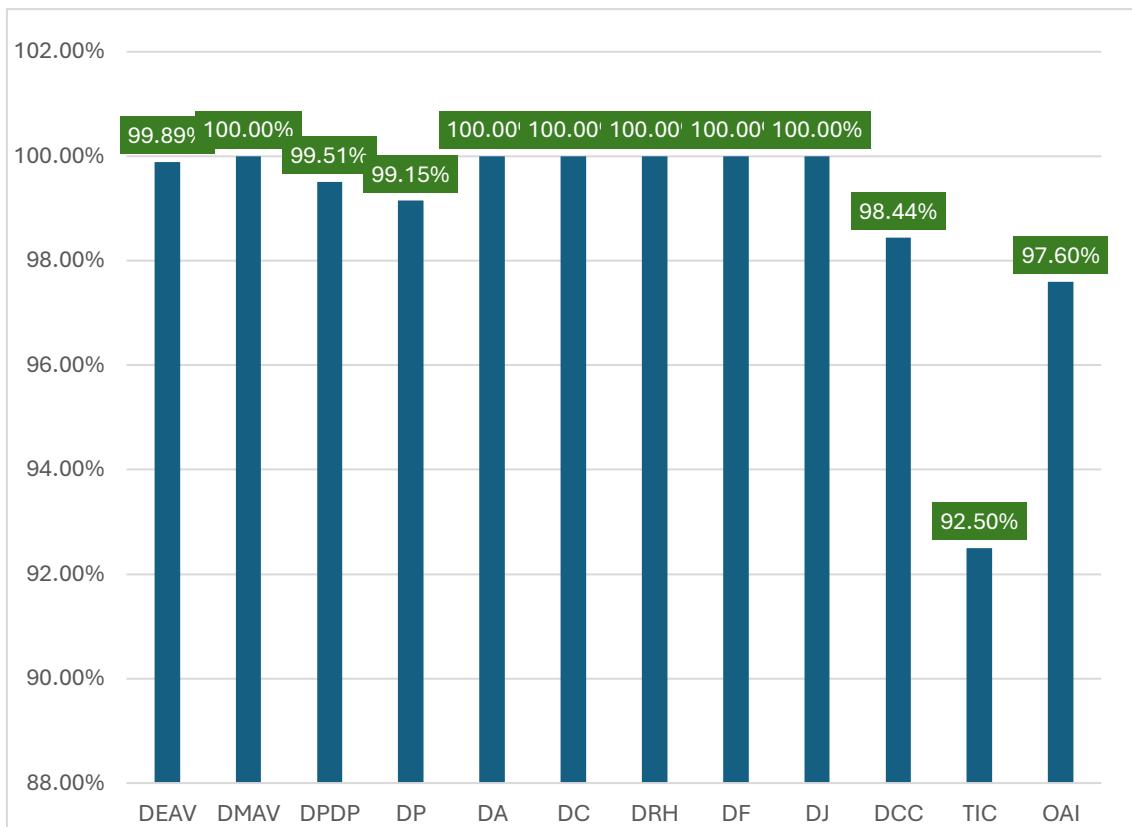
Tabla 4. Logro por productos cuarto trimestre 2024

Resultados del Monitoreo del POA Octubre - Diciembre 2024			
Tipo Producto	Área de la Institución	Cantidad Producto	Efectividad T-4
Productos Sustantivos	División Embellecimiento de las áreas verdes Carreteras y Avenidas	1	99.89%
	División Mantenimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas	1	100.00%
	División Producción y Distribución de Plantas	1	99.51%
Productos Transversales	Departamento de Planificación y Desarrollo	7	99.15%
	Departamento administrativo	4	100.00%
	Departamento de Comunicaciones	1	100.00%
	Departamento de Recursos Humanos	5	100.00%
	Departamento Financiero	3	100.00%
	Dirección Jurídica	2	100.00%
	División de Compras	2	98.44%
	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	5	92.50%
	Oficina Acceso a la Información	2	97.60%
	Promedio Institucional	34	98.83%

Fuente: PEI 2022-2024 Y POA 2024 DIGECAC

Nivel de ejecución promedio de los productos por área

Gráfico No.3



Este grafico muestra los niveles de logros alcanzados durante el Cuarto trimestre del año 2024, correspondiente a los productos por areas.

A continuación presentado el significado de las siglas que se unan el grafico anterior con la finalidad de aportar a la mayor compresión de la información presentada en el referido grafico.

Sigla	Nombre de Areas
DEAV	División Embellecimiento de las áreas verdesCarreteras y Avenidas
DMAV	División Mantenimiento de áreas verdes en carreteras y avenidas
DPD	División Producción y Distribución dePlantas
DP	Departamento de Planificación y Desarrollo
DA	Departamento Administrativo
DC	Departamento de Comunicaciones
DRH	Departamento de Recursos Humanos
DF	Departamento Financiero
DJ	Dirección Jurídica
DCC	División de Compras
TIC	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación
OAI	Oficina Acceso a la Información

4.2 EJECUCIÓN POR EJES ESTRATEGICOS

El plan estratégico Institucional (PEI) 2022-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos: 1. **Tecnificación del Proceso de Embellecimiento y Paisajismo**, el cual cuenta con un total de Cinco (5) productos; el Eje 02- Desarrollo Productivo y Operacional de Plantas y Siembras, tiene Un (1) producto; y el Eje 03- Fortalecimiento Institucional, cuenta con Cuarenta y Cuatro (44) productos.

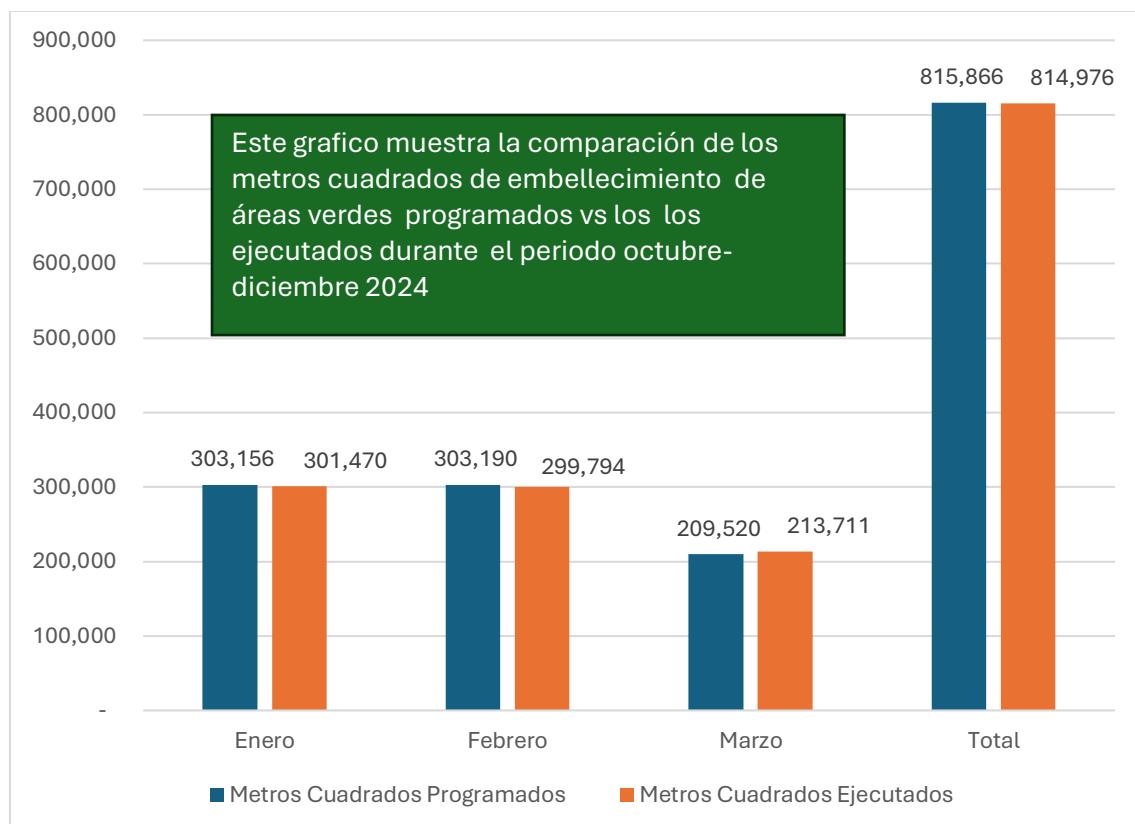
Con relación a la ejecución del **Eje 1- Tecnificación del Proceso de Embellecimiento y Paisajismo**, obtuvo un nivel de ejecución correspondiente al cuarto trimestre de 99.89%, y el producto ejecutado se refiere al Mantenimiento de áreas verdes de carreteras y avenidas, medido en metros cuadrados y cuya ejecución se detalla a continuación:

Tabla 5.

Metros Cuadrados Programados Vs Metros Cuadrados Ejecutados de Embellecimientos				
Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Metros Cuadrados Programados	303,156	303,190	209,520	815,866
Metros Cuadrados Ejecutados	301,470	299,794	213,711	814,976
% de Logro				99.89%

Fuente: División de Mantenimiento Áreas Verdes

Gráfico No. 4



LA DIGECAC durante el periodo octubre- diciembre 2024, ejecutó 814,976 metros cuadrados de embellecimiento de áreas verdes de carreteras y avenidas de circunvalación logrando una cobertura por diferentes zonas del país.

Las regiones beneficiadas por las actividades de embellecimiento son Cibao Noroeste, Cibao Sur, Cibao Sureste, Zona Este, Zona Sur y el Distrito Nacional, alcanzando las provincias Samaná, Puerto Plata, Santiago, La Vega, Salcedo, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís, La Romana, El Seibo, Barahona, entre otras.

La siguiente tabla muestra las diferentes regiones y provincias embellecidas por la DIGECAC, mostrando a la vez la cantidad de metros cuadrados embellecidos durante el tercer trimestre.

Tabla No. 6

Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalaciones. Departamento de Planificación y Desarrollo M ² Programados Vs Trabajados III Trimestre 2024				
Lugar	Intervenciones Carreteras /	M ² Programados	M ² Ejecutados	Sub-Indicador de Eficacia
Sede	32	73,178	73,287	1.00149726
Región Norte	23	48,785	46,497	0.953105358
Oficina Provincial Puerto Plata	31	48,785	48,549	0.995161301
Oficina Provincial Samana	30	48,785	49,851	1.021842828
Oficina Provincial San Francisco	29	48,785	48,707	0.99838803
Oficina Provincial La Vega	30	48,785	48,349	0.99106688
Oficina Provincial Santiago	34	48,785	48,352	0.99112111
Oficina Provincial Villa Tapia	29	48,785	48,200	0.988002843
Oficina Provincial Salcedo	22	30,491	31,125	1.020817433
Oficina Provincial San Pedro	25	36,589	37,273	1.018706483
Oficina Provincial La Romana	28	48,785	47,683	0.977400732
Oficina Provincial Hato Mayor	24	30,491	30,769	1.009125718
Oficina Provincial Barahona	30	48,785	49,315	1.010861102
Total de Trimestre	369	609,815	607,958	0.996955232

Fuente. Informes de Ejecución III Trimestre 2024 División de Mantenimiento de Áreas, Zona Norte y Oficinas Provinciales.

EL EJE 2. DESARROLLO PRODUCTIVO Y OPERACIONAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS Y SIEMBRAS.

Distribución de Plantas

A continuación, presentamos los resultados de las plantas utilizadas en operativos externos e internos, por el Departamento técnico (División de Producción y Distribución de Plantas), de esta Dirección General de Embellecimiento de las Carreteras y Avenidas de Circunvalación (DIGECAC), Durante el Cuarto Trimestre del año 2024.

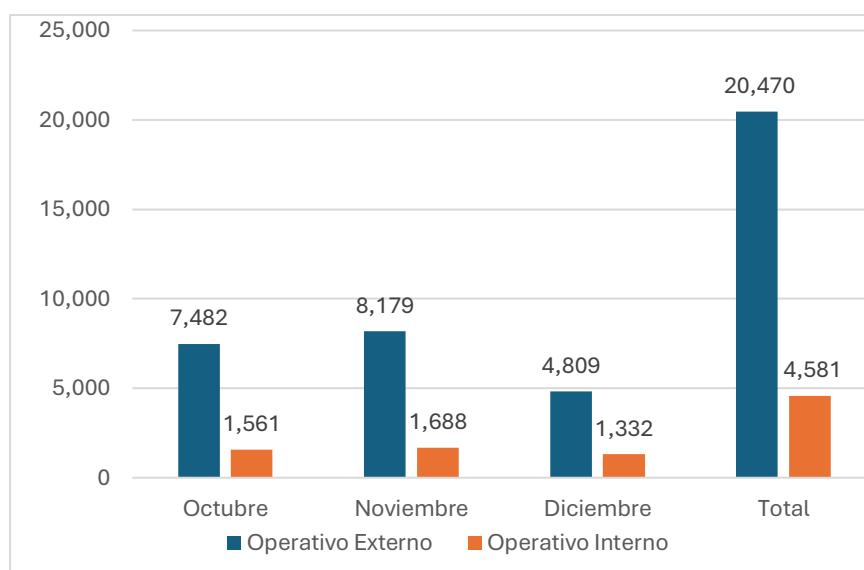
Tabla No. VI
Plantas Utilizadas en Operativos en el Cuarto Trimestre 2024

Tabla 4

Plantas Usadas Por tipo de Operativos Octubre - Diciembre 2024				
Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Operativo Externo	7,482	8,179	4,809	20,470
Operativo Interno	1,561	1,688	1,332	4,581
Total general	9,043	9,867	6,141	25,051

El siguiente gráfico muestra las plantas utilizadas en los diferentes operativos de embellecimiento de carreteras y avenidas llevado a cabo por la DIGECAC durante el periodo Octubre-noviembre 2024

Gráfico III: Muestra los operativos Internos y Externos Cuarto Trimestre 2024

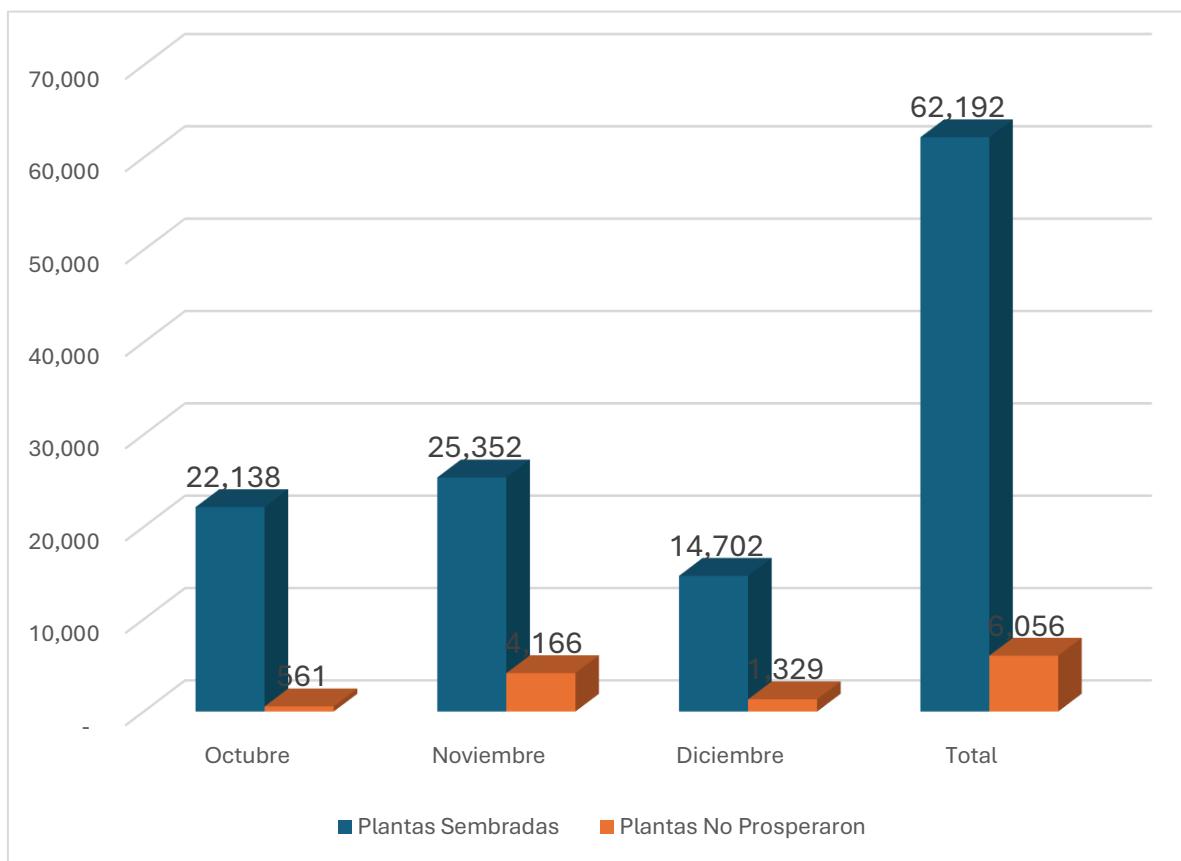


La DIGECAC durante el periodo octubre - diciembre 2024 sembró la cantidad de 62,192 plantas ornamentales, de las cuales 6,056 plantas no prosperaron, como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla No. VII

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Plantas Sembradas	22,138	25,352	14,702	62,192
Plantas No Prosperaron	561	4,166	1,329	6,056

Grafico No. VII



El grafico anterior presenta las cantidades de plantas sembradas durante el cuarto trimestre del 2024 y las plantas que no prosperaron.

La **DIGECAC** para el cuarto trimestre obtuvo de desempeño excelente en su ejecución presupuestaria, tanto en meta financiera, como en la meta física, alcanzando un índice de efectividad de 113.53% y 99,89% respectivamente, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla No. VIII

Ejecución Presupuestaria Meta Financiera y Física Cuarto Trimestre 2024

Concepto	Programada	Ejecutada	Efectividad
Meta Financiera- RD\$	125,427,724	142,403,169	113.53%
Meta Física- Unidades	815,866	814,976	99.89%

Fortalecimiento Institucional

Con el objetivo de garantizar el logro de las metas establecidas en los planes institucionales y en cumplimiento a las normativas vinculadas al sistema de planificación e inversión pública, se evaluó la ejecución de los planes operativos anuales 2024 correspondiente al cuarto trimestre y la eficiencia de los mismos acordes a las metas programadas, se realizó el informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas – Financieras correspondiente al periodo octubre –diciembre 2024.

En la siguiente tabla se muestra la ejecución de las metas financieras correspondiente al cuarto trimestre del 2024 y de igual modo se desglosa la ejecución por mes para ambas metas, mostrando a su vez el nivel de eficacia según el informe del SIGEF.

La siguiente tabla muestra el nivel de desempeño en el logro de las metas físicas y financieras para el Cuarto Trimestre 2024

Tabla No. 9

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
2.1-Remuneración y Contribuciones	30.88	34.72	45.46	111	78%
2.2-Contataciones de Servicios	3.74	3.31	5.05	12	8%
2.3-Materiales y Suministros	6.05	1.75	8.46	16	11%
2.6-Bienes, Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.21	-	2.77	3	2%
Total	40.88	39.78	61.75	142.40	100%

Los gastos de Remuneración y Contribuciones correspondiente al primer trimestre representaron el 78% de la ejecución presupuestaria de dicho periodo, las Contrataciones de Servicios, representaron el 8%, El renglón de Materiales y Suministros, representaron el 11%, mientras que el renglón Bienes, Muebles Inmuebles e Intangible, representó el 2%, como se puede apreciar en la tabla No. 12

La siguiente tabla muestra la ejecución del gasto por actividad en el cuarto trimestre, en la misma se puede apreciar que la actividad de Dirección y Coordinación representó el 64% del monto del gasto ejecutado y la actividad de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas representó el 36%

Tabla No. 10

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Partic.
001 Dirección Y Coordinación	24.92	26.36	40.50	91.78	64%
0002 Embellecimiento de Carreteras y Avenidas	15.96	13.42	21.25	50.62	36%
Total	40.88	39.78	61.75	142.40	100%

CONCLUSION.

Los resultados de la evaluacion y monitoreo del Plan Operativo Anual, según se muestra, han sido satisfactorios alcanzando elevado índice de ejecución, con la cual la DIGECAC está enfocada en el fortalecimiento institución , siendo esto un resultado de trabajo en equipo, formado por hombres y mujeres comprometidos con la imagen institucional.

Las máximas autoridades están dando muestra que están comprometida con el fortalecimiento institucional de la DIGECAC, desarrollando sus funciones apegado al cumplimiento de las normativas legales.



Encargado Departamento Planificación & Desarrollo

**MATRIZ SEGUIMIENTO Y MONTOREO DE AVANCE INDICADORES DE
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024**

Matriz de Seguimiento y Monitoreo de los Indicadores del POA 4to. Trimestre 2024

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	Promedio T-4 98.83%	
					LOGRADO	% DE LOGRO
1	Departamento de Mantenimiento de Áreas Verdes de Carreteras y Avenidas	Diseña y realiza el procesos de paisajismo a través del mantenimiento Áreas Verdes	Metros cuadrados embellecidos	815,866	814,976	99.89%
2	Departamento de Mantenimiento de Áreas Verdes de Carreteras y Avenidas	Planifica y gestiona la producción de plantas y arboles	Cantidad de Plantas Sembradas	62,500	62,192	99.51%
3	Departamento de Mantenimiento de Áreas Verdes de Carreteras y Avenidas	Operativos intervención de áreas verdes en carreteras y avenidas (Remozamiento de espacios no programados)	Cantidad de operativos realizados	1	1	100.00%
4	Departamento de Planificación y Desarrollo	Actualización del Manual de Funciones de la Institución (MOF)	% de actualizaciones de propuestas revisadas de MOF,	100%	100%	100%
5	Departamento de Planificación y Desarrollo	Mantenimiento a las Normas Básicas de Control Interno	Porcentaje de cumplimiento con las NOBACI	85%	80%	94%
6	Departamento de Planificación y Desarrollo	Gestión documental actualizada	% de documentación institucional actualizada	100%	100%	100%
7	Departamento de Planificación y Desarrollo	Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
8	Departamento de Planificación y Desarrollo	Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
9	Departamento de Planificación y Desarrollo	Formulación y registro de la programación física del presupuesto en el SIGEF	Programaciones físicas y financieras para el año 2025	1	1	100%
10	Departamento de Planificación y Desarrollo	Gestión de estadísticas institucionales	Cantidad de informes elaborados	1	1	100%
11	Departamento Administrativo	Gestión de Suministros y Activos	% de ejecución del plan de mantenimiento	100%	100%	100%

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	LOGRADO	% DE LOGRO
12	Departamento Administrativo	Plan de mantenimiento de la planta física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	100%	100%	100%
13	Departamento Administrativo	Plan de mantenimiento de Requerimientos de Equipos de Transporte	% de ejecución del plan de mantenimiento	100%	100%	100%
14	Departamento Administrativo	Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos respondidos	100%	100%	100%
15	Departamento Administrativo	Gestión de Archivos	% de respuestas de manera correcta y oportuna	100%	100%	100%
16	Departamento Administrativo	Gestión de Correspondencia Interna y Externa.	% de registro de correspondencia en el sistema	100%	100%	100%
17	Departamento Financiero	Informe de Gestión Financiera	Informes elaborados	100	100	100%
18	Departamento Financiero	Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	100	100	100%
19	Departamento Financiero	Coordinación y evaluación del anteproyecto presupuesto institucional	Anteproyecto del presupuesto elaborado	1	1	100%
20	División de Compras	Formulación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Informes de ejecución de compras realizados (PACC 2024)	1	1	100%
21	División de Compras	Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Calificación en SISCOMPRAS	96%	93%	97%
22	Departamento de Comunicaciones	Estrategias comunicacionales para el desarrollo de campañas concientización.	Cantidad de actividades realizadas	100	100	100%
23	Departamento de Recursos Humanos	Programa de capacitación al personal implementado	Cantidad de capacitaciones realizadas	12	12	100%
24	Departamento de Recursos Humanos	Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración y conmemorativas desarrolladas	1	1	100%
25	Departamento de Recursos Humanos	Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	1	100%

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	LOGRADO	% DE LOGRO
26	Departamento de Recursos Humanos	Elaborar el Plan de Recursos Humanos 2025	Plan de trabajo aprobado	1	1	100%
27	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y aplicativos de software	% de implementación y Cantidad Realizada	100%	85%	85%
28	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica	Cantidad de mantenimientos realizados	100%	100%	100%
29	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servicio de soporte técnico a áreas internas del DIGECAC	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	100%	100%	100%
30	División de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	100%	85%	85%
31	Dirección Jurídica	Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	100%	100%	100%
32	Dirección Jurídica	Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	100%	100%	100%
33	Oficina Acceso a la Información	Promoción de la oficina de acceso a la información	Cantidad de publicaciones de promoción de la OAI realizadas.	100%	100%	100%
34	Oficina Acceso a la Información	Administración Portal 311	% de satisfacción con el servicio de la OAI brindado	100%	100%	100%